

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios de dependencia que depende de la ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y/o dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefónica institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de cumplimiento del uso del servicio
1	Arrendamiento de espacios nuevos para construcción de bovedas en cementerios	Este servicio esta dirigido a la ciudadanía en general, donde descansan en paz sus familiares fallecidos.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidora que atiende al público.	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde 2. Copia de cedula de ciudadanía 3. Copia de certificado de votacion 4. Cartafila de escritura	1. Inspeccion al cementerio para verificar el espacio a ser entregado	08:00 a 17:00	\$ 3,20 X m2	5 días de plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general y personas jurídicas	Se atiende en la oficina de Espacios y Servicios Públicos Municipales, ubicada en el GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres Telf, 052 310 500	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	140	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	cobro de tasa por arrendamiento de espacios de terrenos en cementerios	este servicio esta dirigido a la ciudadanía en general, quienes poseen familiares sepultados a sus familiares fallecidos.	Deben acercarse a la oficina de espacios y servicios publicos	1. solicitar se genere el pago de tasa por arrendamiento en cementerio	1. Revisar el archivo para verificar la deuda 2. Generar el pago 3. Enviar al cliente a renta para validar los codigos 4. Cancelar en una de las ventanillas 5. Entregar copia de pago para el archivo	8:00 a 17:00	\$ 2,00 x m2	Inmediato	Ciudadanía en general y personas jurídicas	Se atiende en la oficina de Espacios y Servicios Públicos Municipales, ubicada en el GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres Telf, 052 310 500	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	17	330	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Inhumaciones	este servicio esta dirigido a la ciudadanía en general, quienes poseen bovedas en el cementerio	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de espacios y servicios publicos a comunicar el fallecimiento de su familiar.	1. Solicitar la inhumacion por escrito	1. Receptar la solicitud para la inhumacion 2. Revisar archivo para verificar que la boveda donde va a ser sepultado el cadaver este al dia en arrendamiento, caso contrario debe cancelar de la inhumacion 3. Informar al panteonero de la inhumacion	8:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general y personas jurídicas	Se atiende en la oficina de Espacios y Servicios Públicos Municipales, ubicada en el GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres Telf, 052 310 500	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	16	56	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Exumaciones	este servicio esta dirigido a la ciudadanía en general, quienes poseen familiares fallecidos en el cementerio	Deben acercarse a la oficina de espacios y servicios publicos	1. Solicitar la exumacion por escrito	1. Receptar la solicitud para la exumacion 2. Revisar archivo para verificar que la boveda donde va a ser exumado el cadaver este al dia en arrendamiento, caso contrario debe cancelar de la exumacion 3. Informar al panteonero de la exumacion	8:00 a 17:00	\$40,00	Inmediato	Ciudadanía en general y personas jurídicas	Se atiende en la oficina de Espacios y Servicios Públicos Municipales, ubicada en el GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres Telf, 052 310 500	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	10	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	Permisos de Espacios Publicos Municipales	Este servicio esta dirigido a la ciudadanía en general.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y solicitan el espacio ante un o una servidora que atiende al público.	Solicitud por escrito del espacio publico a ocupar sea esta plaza, parque	1. Receptar la solicitud derivada de alcaldía 2. Verificar si el espacio solicitado no esta ocupado 3. Emitir el permiso en especie valorada	8:00 a 17:00	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general y personas jurídicas	Se atiende en la oficina de Espacios y Servicios Públicos Municipales, ubicada en el GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres Telf, 052 310 500	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	3	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Arrendamiento de locales comerciales en el mercado municipal	Beneficio para los comerciantes que ocupan los locales por canones de arriendos y la comunidad montecristense por el servicio que brinda como tal	Dentro del Mercado Municipal se prestan servicios como realizar el arrendamiento de locales Comerciales para que el Comerciante pueda vender su producto para garantizar el consumo de hortalizas y productos de Primera necesidad.	El Usuario o Ciudadano para adquirir un local por arriendo necesita: 1. Certificado de votacion. 2. Cedula de Ciudadanía. 3. Solicitud del pedido de alquiler del local 4. Llenar una ficha de arrendamiento, documento que son enviados al departamento juridico para su contrato.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado por el administrador del Mercado M. 2. Se envía la documentacion al departamento juridico para que realice los contrastos de arrendamiento 3. Juridico entrega al departaemto de rentas para su cobro	8:30 a 23:00	\$20,00	1 Mes	Arrendatarios del Mercado municipal	Se atiende en la Comisaria de Servicios Publicos	Nueve de Julio entre la Calle Anibal san Andres esquina.	Comisaria Municipal y rentas	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	3	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Arrendamientos de locales comerciales para tiendas de abarrotes	Beneficio para los comerciantes que ocupan los locales por canones de arriendos y la comunidad montecristense por el servicio que brinda como tal	en los exteriores del Mercado Municipal se prestan servicios de arrendamiento de locales para tienda de abarrotes para que el Comerciante pueda vender su producto para garantizar el consumo de productos de Primera necesidad.	El Usuario o Ciudadano para adquirir un local por arriendo necesita: 1. Certificado de votacion. 2. Cedula de Ciudadanía. 3. Solicitud del pedido de alquiler del local 4. Llenar una ficha de arrendamiento, documento que son enviados al departamento juridico para su contrato.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado por el administrador del Mercado M. 2. Se envía la documentacion al departamento juridico para que realice los contrastos de arrendamiento 3. Juridico entrega al departaemto de rentas para su cobro	8:30 a 23:00	\$40,00	1 Mes	Arrendatarios del Mercado municipal	Se atiende en la Comisaria de Servicios Publicos	Nueve de Julio entre la Calle Anibal san Andres esquina.	Comisaria Municipal y rentas	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Otorgar certificados de repertura de locales comerciales	Este servicio esta dirigido a la ciudadanía en general.	Deben acercarse a la oficina de Comisaria de servicios publicos	1. Solicitar la Certificación por escrito	1. Receptar la solicitud 2. Revisar que la documentacion este completa 3. enviar a los compheros a la verificacion del local	8:00 a 17:00	especie valorada 2,00	Inmediato	Ciudadanía en general y personas jurídicas	Se atiende en la oficina de Comisaria de Servicios Publicos Municipales, ubicada en el Calle Anibal San	Calle 9 de Julio y Anibal San Andres	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	20	11	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para
9	CODIFICACIONES	Servicio que permite crear e ingresar un nuevo código catastral de una propiedad al sistema de Gestión municipal del departamento de catastro según la ubicación del bien.	Llenar formulario de solicitud para codificación en las ventanillas de avalúo y catastro	-Formulario de solicitud -Orden de venta (si es inmobiliaria) -Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Certificado de venta (PLANEAMIENTO URBANO) - Certificado de riesgo - Cédula de futuro comprador - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 (físico y digital)	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación en el sistema de catastro y planos 3. Según los planos y el sistema se procede a crear un código catastral 4. Según sea el caso se procede a realizar inspecciones para ubicación del predio 5. Se procede a la emisión del título de pago por concepto de impuesto predial,	8:00 - 17:00	Gratis	48 horas	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 130	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	209	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	Servicio que permite registrar los contratos de arrendamientos de las propiedades del cantón	Llenar formulario de solicitud para registrar el canon de arrendamiento en las ventanillas de avalúo y catastro	-Formulario de solicitud - Copia de cedula de propietario e inquilino - Contrato de arrendamiento (3 copias) - pagos de predios - Pago de canon de arrendamiento	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se procede a certificar y registrar los datos del contrato.	8:00 - 17:00	Gratis	1 DIA	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 131	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	6	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

11	CERTIFICADOS DE COMPRA VENTA	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles para realizar transferencias de dominio de la totalidad del bien	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Informe de venta - Informe de riesgo - Pago predial - Certificado de no adeudar - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 físico y digital	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	45 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 131	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	212	281	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
12	CERTIFICADOS DE HIPOTECA	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles para realizar tramites de hipoteca	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Pago de predial - Certificado de no adeudar - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 (físico y digital)	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	45 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 132	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	38	37	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
13	CERTIFICADOS DE COMPRA VENTA- HIPOTECA	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles para realizar tramites de hipoteca con el avalúo aprobado por la entidad	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Pago predial - Certificado de no adeudar - Minuta firmada con el valor de compra-venta - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 físico y digital	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	60 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 133	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	20	15	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
14	CERTIFICADOS PARA INSCRIPCION AL REGISTRO	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles que se encuentran ingresados en el sistema de catastro y no están inscritos en el Registro de la propiedad	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Pago predial - Copia de escritura - Certificado de no adeudar - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 (físico y digital)	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	45 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 134	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	12	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
15	CERTIFICADOS DE RECTIFICACION DE MEDIDAS Y LINDEROS	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles que poseen escrituras con datos erróneos y van a ser rectificadas (medidas, linderos, ubicación, aclaratoria, transformar sistemas de medidas)	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Pago predial - Informe de no adeudar - Informe de planeamiento urbano - Informe de riesgo - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 (físico y digital)	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	45 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 135	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	4	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
16	CERTIFICADOS PARA FINES CONSIGUIENTES	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles para fines consiguientes	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Pago predial - Certificado de no adeudar - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 (físico y digital)	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	45 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 136	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	92	260	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
17	CERTIFICADOS DE SUBDIVISIONES	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles que van a ser divididos en dos o mas cuerpos.	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Certificado de PLANEAMIENTO URBANO - Certificado de riesgo - Pago predial - Certificado de no adeudar - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 (físico y digital)	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	90 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 137	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	87	106	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
18	UNIFICACION	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles para que van a ser unificados en un solo cuerpo.	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Certificado de PLANEAMIENTO URBANO - Certificado de riesgo - Pago predial - Certificado de no adeudar - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 (físico y digital)	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	90 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 138	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	10	25	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
19	REMANENTE	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles del cual se va a transferir el ultimo espacio del area inicial.	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Certificado de PLANEAMIENTO URBANO - Certificado de riesgo - Pago predial - Certificado de no adeudar - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 (físico y digital)	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	45 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 139	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	10	6	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
20	VARIOS	Servicio para la obtención de certificados de avalúos de los bienes inmuebles para dación de pagos, donación, tramites de ordenanza, etc.	Llenar formulario de solicitud para certificación escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso.	DACION, DONACION, LEVANTAMIENTOS DE CLAUSULA, ETC - Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Certificado de no adeudar - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m2 (físico y digital)	1. Los documentos ingresados por ventanilla llegan a la dirección, para su revisión. 2. Revisado los documentos se delega a un técnico para la verificación de levantamientos planimétricos (si el predio es mayor a 1000m2) y se ingresan los datos en el plano general. 3. Si no existe afectación un funcionario asignado elabora el borrador del certificado según los datos de la ficha catastral 4. Dirección revisa el borrador, se aprueba y se imprime en especie simple.	8:00 - 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	45 minutos	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 140	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	28	24	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

21	INSPECCIONES	Servicio que permite la actualización de la ficha predial, en cuanto a datos del terreno y/o construcciones, ubicación, rectificación de medidas y linderos, etc.	Agendar inspección en la ventanilla de catastro	- Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD) - Escritura - Cédula de inscripción - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m ² (físico y digital)	- Una vez agendada la inspección. Se asigna a inspector del departamento para ir al lugar junto con el propietario y levantar la información del bien y revisar la documentación. - El inspector deberá emitir informe técnico y enviar a la dirección para su revisión y aprobación. En caso de no necesitar ningún otro documento, se procede a la autorización para la actualización de datos en la ficha catastral.	8:00- 17:00	ESPECIE VALORADA \$2,00	7 DIAS	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 130	Ventanilla	NO APLICA.	NO DISPONE. DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA.	68	73	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
22	CATASTRO DE ESCRITURAS	Servicio mediante el cual se actualiza fichas prediales según escrituras inscritas en el Registro de la propiedad con su respectiva clave catastral.	Ingresar documentación en la ventanilla de catastro	- Solicitud firmada por solicitante - Certificado simple (REGISTRO DE LA PROPIEDAD si la inscripción tiene más de un mes) - Escritura - Cédula - Levantamiento planimétrico si el predio es mayor a 1000m ² (físico y digital)	Las escrituras receiptadas por ventanilla, son revisadas por la dirección y asignadas a un técnico de avalúos quien procede a ingresar los datos a la ficha catastral correspondiente, actualizando el dominio de los bienes.	8:00 - 17:00	Gratis	3 DIAS	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 130	Ventanilla	NO APLICA.	NO DISPONE. DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA.	898	626	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
23	ACTUALIZACIONES	Servicio mediante el cual se actualiza fichas prediales según inspecciones in situ en las cuales se verifican datos de los bienes.	Ingresar documentación en la ventanilla de catastro	- Escritura - Cédula	Luego de las inspecciones se procede a la autorización para la actualización de datos en la ficha catastral. Si es actualización por migración de datos se verifica ficha predial en el sistema de catastro anterior.	8:00 - 17:00	Gratis	2 DIA	Ciudadanía en general	GAD Montecristi	Calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor, Planta Baja 2 310-052 ext. 130	Ventanilla	NO APLICA.	NO DISPONE. DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA.	430	321	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
24	Legalización de nuevos usuarios	La legalización de nuevos usuarios, permite al GAD Municipal del cantón Montecristi, llevar un control mas exhaustivo de la entrega del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, para con ello poder brindar un servicio de mejor calidad a la ciudadanía.	Ingresar documentación en la ventanilla de catastro	1. Solicitud por escrito del peticionario 2. Solicitud por escrito para inspección. 3. Realización de la inspección. 4. El usuario procede a traer los requisitos establecidos en la ordenanza 5. El usuario cancela los valores por derecho de línea 6. Trae materiales de instalación 7. Tramite de Registro de usuario 8. Instalación del Servicio. 9. Registro de documentos. 10. Firma de legalización	1. El nuevo usuario con la solicitud por escrito y los requisitos completos, procede a entregarlos en la secretaría del departamento de Agua Potable. 2. Traer la inspección técnica con código de ruta del agua potable. 3. La analista del departamento de Agua Potable, procesa a la verificación. 4. Se aprueba por parte del director y se realiza la inspección. 5. El usuario compra una especie valorada en tesorería del GAD Municipal. 6. El usuario procede a pagar los valores de derecho de línea y entrega la información personal 7. El director envía a facturación para crear el número de usuario y cuenta del abonado y así queda registrado en la base de datos del municipio. 8. Se procede a instalar el medidor por parte del departamento de Agua Potable.	8:00 a 17:00	Especie valorada \$1,00 Valores derecho de línea \$ 28,00	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA.	NO DISPONE. DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA.	56	11	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
25	Legalización uso de la red de alcantarillado sanitario	Cuando se realiza ampliaciones de la red del alcantarillado sanitario, el usuario procede a la legalización del uso del sistema para los pagos de mantenimientos respectivos	1. El usuario solicita por escrito la legalización de del uso del alcantarillado sanitario 2. Ingresada la solicitud al departamento de agua potable del GAD Montecristi 3. Se realiza una verificación para la inspección 4. Se identifica si posee el servicio de Agua Potable 5. Se procede con la legalización del servicio.	1. Solicitud por escrito. 2. Comprar especie de alcantarillado sanitario 3. Cancelar por derecho de línea de alcantarillado	1. El usuario con la solicitud por escrito incluyendo información básica general, entrega la solicitud a la secretaria del departamento de agua potable. 2. El director de Agua Potable designa un inspector disponible para que realice la inspección técnica verificando que en el predio conste el servicio de alcantarillado sanitario. 3. El usuario compra la especie valorada en tesorería del GAD Municipal. 4. El usuario procede a pagar los valores de derecho de línea. 5. Con lo ante expuesto los analistas proceden a ingresar en el sistema municipal el servicio de alcantarillado sanitario del solicitante.	8:00 a 17:00	Especie valorada \$1,00 Valores derecho de alcantarillado \$ 16,80	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA.	NO DISPONE. DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA.	32	21	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
26	Reposición de medidor	Se realiza la reposición o cambio de medidor cuando éste presente daños o deje de funcionar correctamente afectando de una u otra manera al usuario.	1. El usuario solicita por escrito el cambio del medidor debido a que este por varios motivos ha presentado daños a lo largo del uso. Este cambio se lo realiza únicamente comprobando que el medidor presente fallas y sea justificado el cambio.	1. Solicitud por escrito. 2. Copia de cedula y certificado de votación 3. Compra de especie valorada 4. Planilla de Agua potable 5. Comprar medidor de agua potable marca DHMETERS o B-METERS	1. El usuario realiza la solicitud de cambio de medidor y ésta es entregada a la secretaria del departamento de agua potable. 2. El director de agua potable designa un inspector disponible para la verificación del daño del medidor. 3. El usuario entrega la especie valorada y el nuevo medidor de agua potable.	8:00 a 17:00	Especie valorada \$1,00	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA.	NO DISPONE. DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA.	18	8	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
27	Exoneraciones (por adulto mayor)	Los usuarios mayores a 65 años se acogerán a la exoneración por adulto mayor, de acuerdo a la Constitución de la República del Ecuador en el Art. 37 numeral 4 y Ley del Anciano Art 15, se establecen las tarifas de agua potable en la ordenanza del departamento agua potable y alcantarillado sanitario del GAD Municipal	El usuario solicita por escrito la exoneración por adulto mayor al departamento de agua potable, cumpliendo los requisitos establecidos para la siguiente exoneración. Este tramite es personal.	1. Solicitud por escrito 2. Copia de la cédula de identidad	1. El usuario realiza la solicitud por escrito y ésta es entregada a la secretaria del departamento de agua potable. 2. Una vez entregada la solicitud, el analista de agua potable realiza la verificación de la solicitud, y se procede a la aplicación de exoneración por adulto mayor.	8:00 a 17:00	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA.	NO DISPONE. DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA.	69	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
28	Exoneraciones (por discapacidad)	Los usuarios con un porcentaje de discapacidad se acogerán a la exoneración por discapacidad, de acuerdo a la Constitución de la República del Ecuador en el Art. 37 numeral 4 y el Código Orgánico de Discapacidades Art. 79 se establecen las tarifas de agua potable en la ordenanza del departamento agua potable y alcantarillado sanitario del GAD Municipal	El usuario solicita por escrito la exoneración por discapacidad al departamento de agua potable, cumpliendo los requisitos establecidos para la siguiente exoneración. Este tramite es personal.	1. Solicitud por escrito 2. Copia de la cédula de identidad 3. Carnet de discapacidad emitido por la CONADIS	1. El usuario realiza la solicitud por escrito y ésta es entregada a la secretaria del departamento de agua potable. 2. Una vez entregada la solicitud, el analista de agua potable realiza la verificación de la solicitud, y se procede a la aplicación de exoneración por discapacidad	8:00 a 17:00	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA.	NO DISPONE. DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA.	119	23	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
29	Suscripción de convenios	La suscripción de convenio es un acuerdo que mantiene el usuario con el GAD Municipal para el servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Generalmente, este incluye cláusulas que ambas partes deben cumplirlas.	El usuario por falta de pago en un determinado tiempo, procede a la solicitar el convenio en el departamento de agua potable del GAD Municipal, este en base a los valores pagados por el usuario, el analista de agua potable procede a la verificación de la información y procede a la aceptación del convenio, solicitado al usuario cancelar el 20% del monto de la deuda y diferiendo el resto en base a lo acordado con el analista.	1. Solicitud por escrito 2. Copia de cédula de identidad 3. 20% en efectivo del monto de la deuda	1. El usuario realiza una solicitud por escrito, solicitando se le realice una revisión de la deuda de agua potable y alcantarillado sanitario que mantiene con el departamento. 2. Director de agua potable designa un analista para que haga la verificación de la deuda y pueda acogerse al convenio por falta de pago.	8:00 a 17:00	20% del monto adeudado	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA.	NO DISPONE. DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA.	83	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

30	Reconexión del servicio de agua potable	La reconexión del servicio de agua potable se lo realiza, cuando el usuario por motivos ajenos y/o personales no puede cancelar el servicio de agua potable y este por las estipulaciones del departamento es cortado y cuando el usuario procede a los pagos correspondiente, este debe ser reconectado, cumpliendo el pago de la tasa de reconexión	Quando el usuario por falta de pago de uno o más meses no realiza el pago del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, el personal a cargo de corte y reconexión bajo la orden del director, realiza los cortes respectivos y se procede al corte. Una vez realizado el corte, el usuario procede a realizar los pagos pendientes más la tasa de corte y reconexión y vuelve acceder al servicio de agua potable y alcantarillado sanitario	1. Falta de pago por el servicio de agua potable. 2. Pago de la tasa de corte y reconexión	1. Se revisa la deuda pendiente de los usuarios. 2. El analista de revisión procede a entregar a la cuadrilla de corte y reconexión la lista de los usuarios que no han cancelado el servicio de agua. 3. Se realiza el corte del servicio en el predio del usuario. 4. El usuario procede a realizar los pagos correspondiente mas la tasa de corte y reconexión en las ventanillas de tesorería del GAD Municipal. 5. El usuario procede a entregar el comprobante de pago en las oficinas del departamento de agua potable. 6. El Director con los pagos realizado, procede a que realicen la reconexión del servicio	8:00 a 17:00	Reconexión \$8,00	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	16	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
31	Cambio de Nombre/beneficiario	Este servicio se lo realiza cuando el usuario posee una cuenta que está a nombre de un propietario anterior y no posee relación alguna o cuando el propietario es fallecido, y por tramites personales el usuario realiza el cambio de nombre de la cuenta.	El usuario se acerca al departamento de agua potable con los requisitos solicitados para realizar el cambio de nombre, este se lo realiza de manera personal.	1. Estar al día en los pagos. 2. Solicitud por escrito por cambio de nombre. 3. Copia del último pago del servicio de agua potable 4. Copia de cédula y certificado de votación del usuario beneficiario. 5. Copia de escritura (cartula, limites, solvencia) con código catastral, numero de matrícula. 6. Hoja de linderos de la Escritura única 7. Contrato de arrendamiento/compra venta de terreno notariado al no tener escritura.	1. El usuario se acerca al departamento de agua potable a solicitar por escrito el cambio de nombre y para este proceso debe de cumplir con los requisitos para la obtención de servicio. 2. Una vez analizado el proceso, el analista de agua envía al director del departamento para proceder con la aprobación de cambio de nombre y una vez aprobado, se actualiza en el sistema municipal y se procede con los registros de lecturas y pagos normales en los proximos meses.	8:00 a 17:00	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	31	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
32	Autorización venta de tanqueros	Este servicio de venta de agua por tanqueros se lo realiza para la distribución de quienes solicitan el servicio, este es manejado por el departamento de agua potable y alcantarillado del cantón.	El usuario con petición escrita, realiza la solicitud de la compra de agua por tanquero en metros cubicos y este es revisado y aprobado por el director de agua potable y en función a la disponibilidad de tanqueros se realiza la venta de agua potable.	1. Petición por escrito de solicitud compra de agua por tanquero	1. El usuario se acerca al departamento de agua potable a solicitar por escrito la compra de metros cubidos de agua. 2. El usuario cancela a las ventanillas de tesorería del GAD Municipal el valor de \$9,90 por la venta de agua	8:00 a 17:00	Tanquero \$10,90	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	310	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
33	Suspensión de la Línea	Este servicio de suspensión de línea se realiza a los usuarios que solicitan por motivos ajenos y/o personales, no desea continuar con este beneficio que ofrece la Dirección de Agua Potable y alcantarillado sanitario del GAD municipal	El usuario solicita mediante oficio a la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado, la suspensión del servicio y la dirección autoriza a las cuadrillas encargadas y realizan la labor correspondiente donde emite informe de dicha suspensión.	1. Estar al día en los pagos. 2. cancelar valor de corte en las ventanillas de Recaudación del GAD municipal 3. Solicitud por escrito por suspensión de la línea 4. Copia del último pago del servicio de agua potable 5. Copia de cédula y certificado de votación del usuario beneficiario.	1. Se revisa que la cuenta a suspender no tenga deuda 2. El analista de revisión procede a entregar a la cuadrilla de corte la lista de los usuarios que no desean el servicio de agua.	8:00 a 17:00	Suspensión \$4,00	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	5	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
34	Recepción de reclamos por facturación	Este servicio de recepción de reclamos por facturas se da por el elevado consumo al momento de facturar la lectura reportada por los lectores del departamento de agua potable y alcantarillado sanitario del GAD municipal	El usuario se acerca al departamento de agua potable con cédula y el reporte de la deuda que se le emite del sistema; con esto le atenderá el analista en el departamento de facturación, la cual verifica las lecturas y consumos para determinar los valores.	1. Cédula original. 2. reporte de deuda actual	1. Se revisa las lecturas y consumos 2. El analista de revisión procede a enviar al personal a inspeccionar y verificar el estado del medidor si está dañado.	8:00 a 17:00	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	41	84	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
35	Reactivación de líneas de AASS y AAPP	Este servicio de activación de cuenta es cuando una línea ha sido suspendida por el mismo usuario y desea activar está línea para continuar con este beneficio que ofrece el GAD municipal.	El usuario deberá tener un medidor legalizado y red activa de agua potable; donde la dirección de agua potable llevará el control del consumo de agua para su debida cancelación.	1. cancelar la tasa respectiva a la reconexión en las ventanillas de recaudación del GAD municipal	1. Verificar la cuenta 2. Constar el pago respectivo a ventanillas de recaudación	8:00 a 17:00	Especie valorada \$1,00 Valores derecho de línea \$ 28,00	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
36	Limpieza de pozos	La limpieza de pozos se realiza cuando este presenta reboses	El usuario deberá solicitar mediante oficio a la dirección de agua potable y alcantarillado de la misma y cancelar la tasa respectiva a las ventanillas de recaudación	1. solicitud por escrito de limpieza de pozo 2. copia de cédula de ciudadanía 3. cancelar la tasa respectiva a las ventanillas de recaudación del GAD municipal	1. El usuario realiza la solicitud por escrito y ésta es entregada a la secretaria del departamento de agua potable. 3. el usuario deberá tener el recibo de pago de acuerdo a la tasa que le genera las ventanillas de recaudación 2. el director de este departamento, dispone al sifonero para la debida atención	8:00 a 17:00	Servicio Hidrosuccionador \$50,00	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	68	68	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
37	Información	La información de los beneficios que ofrece el departamento de agua potable y alcantarillado sanitario del GAD municipal.	El usuario deberá acercarse a la secretaria de la dirección de agua potable y alcantarillado sanitario, y la secretaria le brindará información acerca de los beneficios que se brindan en está dirección.	Todo Trámite debe tener: 1. solicitud escrita sobre lo que está solicitando 2. copia de cédula de ciudadanía	1. dentro de está dirección se remite la documentación al departamento correspondiente para la solución inmediata	8:00 a 17:00	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	381	328	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
38	Reclamos técnicos	Los reclamos técnicos son aquellos que se hacen cuando existe un taponamiento de cajetín de alcantarillado sanitario o rotura de alguna red de agua potable	El usuario debe presentar un oficio solicitando cualquiera sea su reclamo técnico para la respectiva verificación de parte de la dirección de agua potable y alcantarillado sanitario	1. Solicitud por escrito de taponamiento de cajetín de alcantarillado sanitario o rotura de red de agua potable. 2. copia de cédula de ciudadanía	1. El usuario realiza la solicitud por escrito y 2. el usuario deberá tener el recibo de pago de acuerdo a la tasa que le genera las ventanillas de recaudación 3. el director de este departamento, dispone a la cuadrilla correspondiente para la debida atención	8:00 a 17:00	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Agua Potable del GAD Municipal del cantón Montecristi	Montecristi, calle Sucre y Anibal San Andres frente a la Basílica menor 05 2 310-052	Oficina	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	19	54	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la institución trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
39	Vivero Municipal	Cultivar a gran escala, conservación y reproducción de especies "plantas" endémicas y en su materia ornamentales, por medio de la recolección de semillas y material orgánico que permitirá su posterior desarrollo, con esto se busca en poder apoyar a la sociedad montecristense en la forestación de la zona urbana y rural.	Solicitud por escrito, describiendo su motivo y ubicación (tute o terreno) donde se harán los cultivos de los huertos.	1.- Copia de cédula 2.- Participantes (Núcleo Familiar) 3.- Listado 4.- Apta de compromiso 5.- Visita a campo, analizar con la comunidad. 6.- hacer el estudio de que semilla se va a sembrar 7.- Integrar a la comunidad en los huertos para el mejoramiento de sus comunidades	1.- Visita de campo 2.- Preparar los materiales para la elaboración de huertos. 3.- Ejecutar la capacitación.	08:00 a 17:00	Ninguno	10 Días de respuesta y 5 de prorroga	Familias	Edificio Municipal en las oficinas de Acción Social Comunitaria y Cooperación 05-2310500	Calle Sucre y Anibal San Andres	Oficinas	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	2 (Sectores)	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.
40	Proyecto "Capacitate, Emprende y Prospera"	Atención a la comunidad. Fomentar el emprendimiento a través de la elaboración de la Gastronomía (plátos a la carta, bocaditos de sal y dulce, repostería, panadería entre otros), y del Maquillaje impartiendo conocimientos, técnicas, herramientas y productos de este arte.	Solicitud por escrito Dirección de Acción Social Comunitaria y Cooperación, detallar motivos	1.- Asistir a charla de introducción e inscribirse 2.- Asistir a las capacitaciones que tienen una duración de 8 semanas 3.- Obtener el diploma de participación. 4.- Asistir a ferias de emprendimiento cuando se lo requiera 5.- Obtener el certificado	1.- Revisar el número de personas que van a realizar el curso. 2.- Preparar material para la capacitación, con los técnicos 3.- Ejecutar la capacitación (semanal)	08:00 a 17:00	Ninguno	10 Días de respuesta y 5 de prorroga	Ciudadanía en general	Edificio Municipal en las oficinas de Acción Social Comunitaria y Cooperación 05-2310500	Calle Sucre y Anibal San Andres	Oficinas	NO APLICA	NO DISPONIBLE, DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	62	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del

41	Convenio " Proyecto Infocentros Comunitarios"	Los Infocentros Comunitarios o espacios de participación y encuentro en los que se garantiza el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), contribuyendo a la reducción de la brecha digital, fomentando el desarrollo, la innovación y el emprendimiento, gracias al aprovechamiento de las TIC.	Acudir hasta uno de los infocentros comunitarios: Parroquia Anibal San Andrés, Los Bajos de la Palma, La Pila, La Sequita. Solicitar información, detalles para cada curso.	1.- Cédula, para inscribirse en algún curso, o hacer uso de una computadora. 2.- Asistir a la socialización del curso de emprendimiento. 3.- Participar en todas las clases 4.- Obtener certificación	1.-revisar el número de personas que van a realizar el curso. 2.- realizar el informe respectivo a la dirección. 3.- preparar material para la capacitación, con los técnicos 4.- ejecutar la capacitación	08:00 a 17:00	Ninguno	10 Días de respuesta y 5 de prorroga	Ciudadanía en general	Edificio Municipal en las oficinas de Acción Social Comunitaria y Cooperación 05-2310500	Calle Sucre y Anibal San Andres	Oficinas	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	No existe servicio de atención por internet	220	122	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.
	Cursos tecnológicos en "Aprende y Emprende"	Atención a la población montecristense en cuanto a formación técnica en: - Mantenimiento Preventivo y correctivo de computadores. - Electrónica Básica.	Inscripciones en la Antigua Escuela Sucre con una copia de cédula.	1.- Inscribirse con la copia de cédula. 2.-Asistir a las capacitaciones que tienen una duración de 8 semanas. 3.- Asistir a ferias de emprendimiento cuando se lo requiera 4.- Obtener el certificado	1.- Planificar las actividades. 2.- Difusión del curso a través de las redes sociales. 3.- Recepción de inscripciones. 4.- Inauguración del curso. 5.- Sesiones formativas (8 semanas) 6.- Clausura y entrega de certificado.	08:00 a 17:00	Ninguno	10 Días de respuesta y 5 de prorroga	Ciudadanía en general	Edificio Municipal en las oficinas de Acción Social Comunitaria y Cooperación 05-2310500	Calle Sucre y Anibal San Andres	Oficinas	No	No Aplica	No existe servicio de atención por internet	12	203	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"	
42	Emisión de Certificados Únicos Vehiculares	Servicio prestado para que los ciudadanos puedan corroborar la información de un vehículo a motor y su historial de dominio. Requisito primordial para realizar procesos de compra venta en las notarías	Ciudadanos ingresan a las dependencias de la dirección de tránsito municipal para solicitar el servicio.	1. Copia de cédula y votación actualizados 2. No tener ninguna clase de citación o multa al vehículo a motor que se pretende obtener el certificado único vehicular. 3. Emisión y entrega del Certificado Único Vehicular	1. Jurídico revisa la documentación pertinente y confirma que no posea el ciudadano y su vehículo ninguna multa o citación pendiente de pago. 2. Realiza el ingreso al sistema interno de recaudación por concepto de tasas municipales aplicables para la prestación del servicio. 3. Recaudadora recibe el dinero y emite el recibo por la transacción. 4. Digitación ingresa el número de trámite y emite la certificación para luego ser entregada al usuario final.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Revisar Resolución 019-DIR-ANT-2019	3 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GAD Montecristi	Calle Pichincha y Av. Manta, diagonal al cementerio municipal de Montecristi Correo electrónico: secretaria.dttsv@montecristi.gob.ec	Ventanilla Única	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	No existe un webservice para atender este proceso de forma online.	1	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.	
43	Bloqueo y Desbloqueo de Vehículos	Servicio prestado para que se establezca o se desactive un bloqueo a un vehículo para que el mismo no pueda o permita (respectivamente) realizar uno o más procesos de matriculación vehicular	Ciudadanos ingresan a las dependencias de la dirección de tránsito municipal para solicitar el servicio.	1. Original de Matrícula del vehículo 2. Copia de cédula y votación del propietario del vehículo 3. Contrato compra venta o factura con tipo de gravamen especificado para el vehículo (en casos de BLOQUEO por vehículo nuevo) 4. Documentos de autoridad competente (para BLOQUEOS y/o DESBLOQUEOS) 5. Certificado del Registro Mercantil (para DESBLOQUEOS) 6. Entrega de documento certificado del cumplimiento del proceso.	1. Jurídico revisa la documentación pertinente y confirma que no posea el ciudadano y su vehículo ninguna multa o citación pendiente de pago. 2. Confirma que el vehículo se encuentre al día en pagos con el SRI por conceptos de matriculación ANT. 3. Confirma que el vehículo esté dentro de la base de datos del sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 y que tenga registrado el bloqueo (para DESBLOQUEAR) 4. Confirma que el vehículo esté dentro de la base de datos del sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 (para registrar un BLOQUEO) 5. Realiza el ingreso al sistema interno de recaudación por concepto de tasas municipales aplicables para la prestación del servicio. 6. Recaudadora recibe el dinero y emite el recibo por la transacción 6. Jefe de Matriculación registra o levanta el BLOQUEO/DESBLOQUEO (respectivamente) y entrega una copia del proceso culminado.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Revisar Resolución 019-DIR-ANT-2019	3 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GAD Montecristi	Calle Pichincha y Av. Manta, diagonal al cementerio municipal de Montecristi Correo electrónico: secretaria.dttsv@montecristi.gob.ec	Ventanilla Única	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	No existe un webservice para atender este proceso de forma online.	5	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.	
44	Revisión y Matriculación Vehicular	Servicio prestado para que los ciudadanos puedan tener los documentos habilitantes al día según el año y número de dígito para evitar sanciones y aprehensiones por los agentes de control Nacional.	Ciudadanos ingresan a las dependencias de la dirección de tránsito municipal junto con el vehículo automotor que necesita del servicio	1. Copia de cédula y votación actualizados del propietario del vehículo. 2. Original y copia de especie de matrícula vigente 3. No tener ninguna clase de citación o multa al vehículo a motor que se pretende revisar o matricular. 4. Pagos originales del banco por conceptos de Matriculación ANT del año en curso. 5. Vehículo en condiciones óptimas para el proceso de revisión. 6. Entrega de documentos habilitantes	1. Jurídico revisa la documentación pertinente y confirma que no posea el ciudadano y su vehículo ninguna multa o citación pendiente de pago. 2. Confirma que el vehículo se encuentre al día en pagos con el SRI por conceptos de matriculación ANT. 3. Confirma que el vehículo esté dentro de la base de datos del sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 4. Realiza el ingreso al sistema interno de recaudación por concepto de tasas municipales aplicables para la prestación del servicio. 5. Recaudadora recibe el dinero y emite el recibo por la transacción 6. Digitación ingresa el número de trámite y envía el proceso al siguiente subproceso. 7. Revisor Técnica Vehicular a través del módulo de Checkpoint realiza la valoración visual del vehículo y confirma el checklist de condiciones óptimas y aprueba la Revisión. 8. Digitación realiza una RELAMADA para entregar los documentos habilitantes al usuario	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Revisar Resolución 019-DIR-ANT-2019 Ordenanza Municipal por cobros de Rodaje Cantonal vigente para el año en curso	10 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GAD Montecristi	Calle Pichincha y Av. Manta, diagonal al cementerio municipal de Montecristi Correo electrónico: secretaria.dttsv@montecristi.gob.ec	Ventanilla Única	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	No existe un webservice para atender este proceso de forma online.	374	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.	
45	Traspasos / Transferencias de Dominio	Servicio prestado para que los ciudadanos puedan realizar un proceso de cambio de propietario de los vehículos que adquieren por medio de contratos de compra venta notariales y puedan pasarlos a un nuevo propietario	Ciudadanos ingresan a las dependencias de la dirección de tránsito municipal junto con el vehículo automotor que necesita del servicio	1. Acto Notarial original o copia certificada del proceso de venta del dueño que refleja en la matrícula vigente al nuevo propietario que se desea realizar el traspaso. 2. Original y copia de especie de matrícula vigente 3. No tener ninguna clase de citación o multa al vehículo a motor que se pretende revisar o matricular. 4. Pagos originales del banco por conceptos de Matriculación ANT del año en curso. 5. Pagos originales del banco por conceptos de Transferencia de Dominio 6. Vehículo en condiciones óptimas para el proceso de revisión. 7. Entrega de documentos habilitantes	1. Jurídico revisa la documentación pertinente y confirma que no posea el ciudadano y su vehículo ninguna multa o citación pendiente de pago. 2. Confirma que el acto notarial esté registrado en el portal web del Consejo de la Judicatura. 3. Confirma que el vehículo se encuentre al día en pagos con el SRI por conceptos de matriculación ANT. 4. Confirma que el ciudadano tenga el comprobante original del banco por concepto de Transferencia de Dominio. 5. Confirma que el vehículo esté dentro de la base de datos del sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 6. Realiza el ingreso al sistema interno de recaudación por concepto de tasas municipales aplicables para la prestación del servicio. 7. Recaudadora recibe el dinero y emite el recibo por la transacción 8. Digitación ingresa el número de trámite y envía el proceso al siguiente subproceso. 9. Revisor Técnica Vehicular a través del módulo de Checkpoint realiza la valoración visual del vehículo y confirma el checklist de condiciones óptimas y aprueba la Revisión.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Revisar Resolución 019-DIR-ANT-2019 Ordenanza Municipal por cobros de Rodaje Cantonal vigente para el año en curso	15 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GAD Montecristi	Calle Pichincha y Av. Manta, diagonal al cementerio municipal de Montecristi Correo electrónico: secretaria.dttsv@montecristi.gob.ec	Ventanilla Única	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	No existe un webservice para atender este proceso de forma online.	79	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.	

46	Duplicados de Documentos Habilitantes (Especie de Matrícula y Revisado Vehicular)	Servicio prestado para que los ciudadanos puedan obtener un duplicado del documento de revisión vehicular anual o de la especie de matrícula por haber sufrido algún tipo de siniestro donde dicho documento se haya extraviado o deteriorado por el uso o mal cuidado del mismo.	Ciudadanos ingresan a las dependencias de la dirección de tránsito municipal para solicitar el servicio.	<ol style="list-style-type: none"> Original o copia de especie de matrícula vigente (si es un canje por DETERIORO) Documento web de la Judicatura por denuncia de extravío de documentos tanto para especie de matrícula y/o revisión anual vehicular (si es un duplicado por PERDIDA o ROBO) No tener ninguna clase de citación o multa al vehículo a motor que se pretende obtener el duplicado del documento habilitante. Vehículo debe constar en el sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 revisado en el año vigente, así mismo que los documentos no estén caducados. Entrega de documentos habilitantes 	<ol style="list-style-type: none"> Jurídico revisa la documentación pertinente y confirma que no posea el ciudadano y su vehículo ninguna multa o citación pendiente de pago. Confirma que el vehículo esté dentro de la base de datos del sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 Confirma que el vehículo se encuentre revisado en el año vigente y su especie de matrícula no esté caducada. Realiza el ingreso al sistema interno de recaudación por concepto de tasas municipales aplicables para la prestación del servicio. Recaudadora recibe el dinero y emite el recibo por la transacción Digitación ingresa el número de trámite y entregar los documentos habilitantes al usuario 	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Revisar Resolución 019-DIR-ANT-2019	3 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GAD Montecristi	Calle Pichincha y Av. Manta, diagonal al cementerio municipal de Montecristi Correo electrónico: secretaria.dttssv@montecristi.gob.ec	Ventanilla Única	NO APLICA	NO DISPONIBLE ESTE SERVICIO EN LINEA	No existe un webservice para atender este proceso de forma online.	76	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.
47	Replaqueos	Servicio prestado para que los ciudadanos puedan hacer un canje por deterioro o por pérdida/robo de las placas metálicas de sus vehículos y tener el identificador alfanumérico único en óptimas condiciones que identifique el vehículo a motor.	Ciudadanos ingresan a las dependencias de la dirección de tránsito municipal junto con el vehículo automotor que necesita del servicio	<ol style="list-style-type: none"> Original o copia de especie de matrícula vigente y su revisión anual vehicular. No tener ninguna clase de citación o multa al vehículo a motor que se pretende realizar el cambio de características. Vehículo debe constar en el sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 Entrega de placas obsoletas (en caso de DUPLICADO DE PLACAS POR DETERIORO) Denuncia de la Policía Judicial por la pérdida o robo de las placas metálicas (en caso de PERDIDA o ROBO) Pago al banco del duplicado de placas. Entrega de documentos habilitantes 	<ol style="list-style-type: none"> Jurídico revisa la documentación pertinente y confirma que no posea el ciudadano y su vehículo ninguna multa o citación pendiente de pago. Confirma que el vehículo esté dentro de la base de datos del sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 Confirma que el usuario entregue las placas metálicas deterioradas (en caso de DUPLICADO DE PLACAS) Confirma que el usuario entregue la denuncia respectiva por la pérdida o robo de las placas metálicas, así como su socialización por la prensa escrita (factura o recorte del espacio publicitario) en caso de PERDIDA o ROBO Realiza el ingreso al sistema interno de recaudación por concepto de tasas municipales aplicables para la prestación del servicio. Recaudadora recibe el dinero y emite el recibo por la transacción Gestor de Placas ingresa el número de trámite y entrega los documentos habilitantes al usuario. 	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Revisar Resolución 019-DIR-ANT-2019	5 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GAD Montecristi	Calle Pichincha y Av. Manta, diagonal al cementerio municipal de Montecristi Correo electrónico: secretaria.dttssv@montecristi.gob.ec	Ventanilla Única	NO APLICA	NO DISPONIBLE ESTE SERVICIO EN LINEA	No existe un webservice para atender este proceso de forma online.	5	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.
48	Cambios de Características / Servicios	Servicio prestado para que el propietario del vehículo pueda cambiar los datos de características de un vehículo registrado en la base de datos nacional y que difieran con las características actuales del vehículo; sin alterar o modificar las condiciones técnicas, estructurales o mecánicas del mismo.	Ciudadanos ingresan a las dependencias de la dirección de tránsito municipal junto con el vehículo automotor que necesita del servicio	<ol style="list-style-type: none"> Original o copia de especie de matrícula vigente y su revisión anual vehicular. No tener ninguna clase de citación o multa al vehículo a motor que se pretende realizar el cambio de características. Vehículo debe constar en el sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 revisado en el año vigente, o en su defecto realizar la revisión en el mismo momento del cambio de características (de ser este último el caso presentar los comprobantes de pago del banco para realizar la REVISION) Entrega de documentos habilitantes 	<ol style="list-style-type: none"> Jurídico revisa la documentación pertinente y confirma que no posea el ciudadano y su vehículo ninguna multa o citación pendiente de pago. Confirma que el vehículo se encuentre al día en pagos con el SRI por conceptos de matriculación ANT (en caso de requerir revisión dentro del proceso de cambio de características) Confirma que el vehículo esté dentro de la base de datos del sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 Realiza el ingreso al sistema interno de recaudación por concepto de tasas municipales aplicables para la prestación del servicio. Recaudadora recibe el dinero y emite el recibo por la transacción Digitación ingresa el número de trámite y envía el proceso al siguiente subproceso. Revisor Técnica Vehicular a través del módulo de Checkpoint realiza la valoración visual del vehículo y confirma los cambios realizados y aprueba la Revisión. Digitación realiza una RELAMADA para entregar los documentos habilitantes al usuario 	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Revisar Resolución 019-DIR-ANT-2019	5 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GAD Montecristi	Calle Pichincha y Av. Manta, diagonal al cementerio municipal de Montecristi Correo electrónico: secretaria.dttssv@montecristi.gob.ec	Ventanilla Única	NO APLICA	NO DISPONIBLE ESTE SERVICIO EN LINEA	No existe un webservice para atender este proceso de forma online.	3	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.
49	Actualización / Corrección de Datos de Vehículos	Servicio prestado a los ciudadanos con la finalidad de que puedan hacer correcciones en los datos que poseen sus documentos habilitantes que respondan a errores de migración de datos, operativos, inconsistencias entre sistema SRI y Axis 4.0	Ciudadanos ingresan a las dependencias de la dirección de tránsito municipal para solicitar el servicio.	<ol style="list-style-type: none"> Original o copia de especie de matrícula vigente Copía cédula y votación del propietario Documento emitido por la casa comercial que indique los datos correctos del vehículo; se aceptan de rectificadoras autorizadas para cuando es solo cambio de cilindraje Historial de dominio y/o información del vehículo en el SRI (en caso de corrección de fechas de procesos o rectificación de propietarios) Vehículo debe constar en el sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0. Entrega de certificado de actualización de datos 	<ol style="list-style-type: none"> Jurídico revisa la documentación pertinente. Confirma que el vehículo esté dentro de la base de datos del sistema de Matriculación Vehicular Axis 4.0 Realiza el ingreso al sistema interno de recaudación por concepto de tasas municipales aplicables para la prestación del servicio. Recaudadora recibe el dinero y emite el recibo por la transacción Jefe de Matriculación registra el número de trámite y realiza la actualización de datos necesaria y entrega certificado de actualización de datos. 	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$0,00	3 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GAD Montecristi	Calle Pichincha y Av. Manta, diagonal al cementerio municipal de Montecristi Correo electrónico: secretaria.dttssv@montecristi.gob.ec	Ventanilla Única	NO APLICA	NO DISPONIBLE ESTE SERVICIO EN LINEA	No existe un webservice para atender este proceso de forma online.	10	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a estudio e implementación a ejecutarse en 2020 a través de un CRM para medir la satisfacción y trato de los funcionarios públicos con la prestación del servicio.

50	Conservación y Prevención del Mito y Coboso Cerro de "Montecristi"	Ascenso, Guianza, Información turística, educación ambiental, seguridad y salud.	1. Visita Centro Cívico Ciudad Alfaro. 2. Charla de información y concienciación ambiental previo al ascenso del cerro. 3. Revisión de mochilas de todos y cada uno de los excursionistas. 4. No se permite subir con bebidas alcohólicas ni cualquier tipo de sustancias estupefacientes (drogas). 5. No se permite subir armas de fuego ni objetos cortopunzantes como cuchillos, tijeras, navajas, navajas, cucharas de metal, etc. 6. Se prohíbe terminantemente la práctica de actividades sexuales y la conducta inadecuada. 7. Se prohíbe arrojar botellas de plástico, latas de atún o conservas, es decir, cualquier tipo de material inorgánico. 8. Se prohíbe arrojar las envolturas de papitas, chitos, galletas, chocolates, etc. 9. Se prohíbe encender fogatas o prender fuego para preparar alimentos. 10. Todos los desechos	1. La Seguridad, se brinda antes durante y después del ascenso a todos los visitantes y excursionistas, el cerro cuenta con la señalética oficial de listones rojo todo el recorrido hasta la antena que permite la visibilidad sin perderse, además cuenta con letreros informativos de la altura cada 100 metros hasta la antena que son los 630msnm, en la parte baja contamos con una cámara de ECU911, la seguridad que brinda la Policía Nacional y Cuerpo de Bomberos es fundamental como apoyo logístico. 2.- Salud Integral, está a cargo de los pasantes de Enfermería y Paramédicos que brinda información y charlas antes de ascenso y están listos para la emergencias locales.	se crean alianzas con Universida Laica Eloy Alfaro, facultad de Enfermería y Turismo	De Sabado y Domingo de 08H00 a 13H00 y feriados.	\$1,00	1 día	Ciudadanía General	1. Oficina de la Dirección de Turismo 2. entrada principal del Cerro se encuentra personal de Fundación Ecológica Nueva Vida.	1. DIRECCION: Calle 23 de Octubre (Plazoleta Eloy Alfaro) Correo Electronico: turismomontecristi@hotmail.com 2. Daniel López Cevallos Director de la Fundación Ecológica Nueva Vida.	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
51	Inspecciones por presunta contaminación Ambiental en el Cantón Montecristi.	La dirección de Gestión Ambiental, acorde a las competencias establecidas por el uso de suelo, atiende solicitudes ingresadas por presunta contaminación de aire, suelo, agua, conexiones clandestinas de aguas residuales domésticas, industriales y demás actividades asentadas en esta jurisdicción cantonal.	1. Oficio dirigido al Director de Gestión Ambiental con el respectivo anexo fotográfico.	1. Solicitar Inspección de acuerdo al oficio presentado. 2. Datos del peticionario (copia de cédula y número de contacto)	1. Inspección In-situ de control por técnicos de la Dirección de Gestión Ambiental. 2. Presentación del Informe hacia el director de Gestión Ambiental 3. Remediación o plan de acción acorde al tipo de solicitud por presunta contaminación 4. Presentación de Resultados 5. Monitoreo de cumplimiento.	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Especie Simple \$2,00	3 días	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental	Calle sucre y Anibal San Andrés - frente a la Basílica Menor - segundo piso.	Oficina en la Dirección de Gestión Ambiental	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	6	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
52	Emisión de la Autorización Ambiental Municipal Anual	Otorgamiento de la Autorización Ambiental Municipal Anual	1.-Presentar la solicitud al Director de Gestión Ambiental. 2.-Tener los documentos habilitantes de la actividad	1. Copia del RUC. 2. Copia de cédula y certificado de votación del representante legal. 3. Certificación de Uso y ocupación de suelo emitido por la dirección de planificación urbana y rural del GAD Montecristi. 4. Permiso de cuerpo de bomberos. 5. Pago de impuestos prediales del año en curso. 6. Memoria a especificaciones técnicas del Proyecto a implementarse. 7. Certificado de no adeudar en el GAD del cantón Montecristi 8. Certificado Ambiental, Registro Ambiental o Licencia Ambiental (En concordancia con el Catálogo de Actividades Ambientales - SIIJA) 9. Levantamiento planimétrico de la propiedad, con su respectivo cuadro de coordenadas (vgs84) 10. Certificado de Gestión de Riesgo del GAD Montecristi. 11. Escritura pública o solvencia del registro de la propiedad, donde se demuestre la tenencia del inmueble.	1. Inspección Técnica de Factibilidad del proyecto, obra y actividad. 2. Entrega y revisión de informe 3. Pago de Tasa de acuerdo a la ordenanza. 4.- Entrega de Certificado.	08:00 a 17:00	tasa de acuerdo a ordenanza y/o impacto ambiental	7 días	Ciudadanía en general, personas natural y/o jurídica.	Dirección de Gestión Ambiental	Calle sucre y Anibal San Andrés - frente a la Basílica Menor - segundo piso.	Oficina en la Dirección de Gestión Ambiental	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	17	28	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
53	Recuperación y control de sanidad de la fauna urbana.	Implementación de dispensadores de alimento y agua para la fauna Urbana del Cantón.	De acuerdo a las competencias establecidas en el Código Orgánico Ambiental en el Artículo 27 de las facultades que posee el GAD Municipal en el literal 8 establece regular y controlar la fauna y arbolado Urbano del Cantón, el ciudadano debe presentar un oficio dirigido al Director de Gestión Ambiental para la adquisición de un dispensador en un punto estratégico del Cantón para la fauna urbana que ha sido abandonada.	1. Oficio presentado al Director.	1. Inspección. 2. Informe. 3. resultado.	08:00 a 17:01	Especie valorada \$ 2,00	15 días.	Ciudadanía en general, personas natural y/o jurídica.	Dirección de Gestión Ambiental	Calle sucre y Anibal San Andrés - frente a la Basílica Menor - segundo piso.	Oficina en la Dirección de Gestión Ambiental	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
54	Solicitudes para nuevas concesiones mineras y recepción de peticiones por presunto hecho de internación y renovación de permisos de explotación, Aprobación de términos de referencia para AA, Cumplimiento de Auditorías Ambientales.	Control y Regulación de las Concesiones Mineras de acuerdo a la competencia de Áridos y pétreos asentadas en el Cantón Montecristi.	1. Presentar la denuncia en el departamento de gestión ambiental coordinación de áridos y pétreos (Denunciante/s, Descripción, Ubicación referencial, Número de contacto). 2. Inspección de los Técnicos e Inspectores al lugar de afectación. 3. Notificación y citación a las partes denunciante y denunciado a una audiencia en el departamento de Gestión Ambiental 4.- Entrega de informes de los técnicos e inspectores (al Director de Gestión Ambiental - coordinador de áridos y pétreos) 5.- Audiencia y suscripción de Acta de Compromiso en el departamento de Gestión Ambiental - coordinación de áridos y pétreos 6.- Cierre de caso	1. Presentar la denuncia; 2. Acudir a la Dirección de Gestión Ambiental - Coordinación de áridos y pétreos a la audiencia.	1. Inspección In-situ de control por técnicos de la Dirección de Gestión Ambiental 2. Informe 3. Remediación o plan de acción acorde al tipo de solicitud por presunta contaminación 4. Resultados 5. Monitoreo de cumplimiento.	08:00 a 17:00	tasa de acuerdo a ordenanza y/o impacto ambiental	10 días	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental	Calle sucre y Anibal San Andrés - frente a la Basílica Menor - segundo piso.	Oficina en la Dirección de Gestión Ambiental	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	3	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

55	Certificado de Línea de Fábrica.	Se otorga este documento para retiros de predios de bien y lo que determina en el PDOT	1- Solicitud del trámite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexar copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Una vez receiptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores realizan sus respectivos informes. Se emite por parte de la dirección el certificado requerido por el usuario.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00 Especies valoradas y formularios	8 días laborables	Comunidad y otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICABLE	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICABLE	13	7	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a i servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
56	Certificado de Ventas	Se otorga este documento para certificar la venta de un bien inmueble particular	1- Solicitud del trámite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexar copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Una vez receiptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores emiten sus respectivos informes. Se emite por parte de la dirección el certificado requerido por el usuario.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00 Especies valoradas y formularios	8 días laborables	Comunidad y otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICABLE	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICABLE	65	38	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a i servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
57	Certificado de Subdivision - Desmembración.	Documento que se remite al usuario por donación, compra o venta para la elaboración de escritura.	1- Solicitud del trámite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexar copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Una vez receiptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores emiten sus respectivos informes. Se emite por parte de la dirección el certificado requerido por el usuario.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00	8 días laborables	Comunidad y otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICABLE	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICABLE	18	5	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a i servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
58	Certificado de Uso del Suelo	Trámite que se facilita para permiso por ocupación de negocios y retiros de predio.	1- Solicitud del trámite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexar copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Una vez receiptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores emiten sus respectivos informes. Se emite por parte de la dirección el certificado requerido por el usuario.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00 Especies valoradas y formularios	8 días laborables	Comunidad y otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICABLE	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICABLE	15	2	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a i servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
59	Certificado de Plan Regulador	Documento para determinar afectación alguna, este certificado es más solicitado por las instituciones bancarias	1- Solicitud del trámite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexar copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Una vez receiptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores emiten sus respectivos informes. Se emite por parte de la dirección el certificado requerido por el usuario.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00 Especies valoradas y formularios	8 días laborables	Comunidad y otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICABLE	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICABLE	25	8	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a i servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
60	Certificado de Rectificación de Medidas y Línderos	Se otorga para corregir las medidas o colindantes de un predio hasta el porcentaje que la ley lo permita o de acuerdo a la Ordenanza Municipal.	1- Solicitud del trámite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexar copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Una vez receiptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores emiten sus respectivos informes. Se emite por parte de la dirección el certificado requerido por el usuario.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00	8 días laborables	Comunidad y otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICABLE	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICABLE	5	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a i servicio que brinden los servidores publicos del GAD.

61	Certificado de Remanente	Se otorga con la finalidad de constatar las áreas vendidas, y determinar el sobrante de áreas para ser inscrito en el Registro de la Propiedad.	1- Solicitud del tramite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo a agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexas copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Una vez receptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores emiten sus respectivos informes. Se emite por parte de la dirección el certificado requerido por el usuario.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00 Especies valoradas y formularios	8 días laborables	Comunidad y otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	6	3	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
62	Certificado de Partición extrajudicial	Se otorga este documento para certificar la partición de un cuerpo entre los coherederos.	1- Solicitud del tramite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo a agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexas copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Una vez receptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores emiten sus respectivos informes. Se emite por parte de la dirección el certificado requerido por el usuario.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00 Especies valoradas y formularios	8 días laborables	Comunidad y otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
63	Certificado de donación	Documento otorgado para certificar la donación de un bien inmueble o parte del mismo	1- Solicitud del tramite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo a agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexas copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Una vez receptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores emiten sus respectivos informes. Se emite por parte de la dirección el certificado requerido por el usuario.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00	8 días laborables	Comunidad y otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	2	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
64	Certificado de Ubicación	Efectuar y tomar ubicación dentro de la jurisdicción cantonal o fuera de ella para certificar la misma.	1- Solicitud del tramite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo a agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Solvencia del registro de la propiedad (adjuntando comprobante de pago). 2- Copia de la escritura. 3- Copia de cédula del propietario. (En caso de venta, anexas copia de cédula de la persona que va a comprar). 4- Pago de tasa de inspección. 5- Pago de los Predios al día y Solvencia de no ser deudor al municipio. 6- Dos especies simples y un Formulario A (Dependiendo de la solvencia si es extensa). 7- Si la propiedad excede a 1.000 m2 presentar levantamiento topográfico con firma de responsabilidad del profesional a cargo (ingeniero o arquitecto).	Se recepta la documentación correspondiente. Se elabora el certificado de Ubicación si es urbano o rural o si se encuentra dentro o fuera de la jurisdicción, datos de los Nombres y apellidos completos del propietario, certifica la ubicación, Se inscribe en el registro de la propiedad y se procede a catastrar en el sistema del municipio, dicha documentación si es rural debe ser presentada al Mag, si es urbano para otros tramites personales	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00 Especies valoradas y formularios	8 días laborables	Ciudadanía Montecristi y de otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	3	1	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
65	Certificado de Gestión de Riesgos	Documento otorgado por la Unidad de gestión de Riesgo para certificar que un bien inmueble no se encuentra en zona de riesgo.	Se accede junto a los requisitos solicitados para los trámites expuestos en los ítems anteriores	Los requisitos solicitados en los trámites anteriores	Una vez receptada la documentación se realiza la inspección de acuerdo al día agendado, participando el solicitante, un delegado de Planificación Territorial y uno de Gestión de Riesgo. Los inspectores corroboran la información proporcionada por el usuario en el terreno. En caso de ser viable el requerimiento los inspectores emiten sus respectivos informes. Se emite por parte del jefe de Gestión de Riesgo Y Suelo el certificado correspondiente	08:00 a 17:00	Valores incluidos en los trámites anteriores	8 días laborables	Ciudadanía Montecristi y de otros sectores en general	Unidad de Gestión de Riesgo y Suelo municipal		OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	104	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
66	Aprobación de Planos- Permiso de Construcción	Tramite que se realiza para permiso de construcción de vivienda o cerramiento.	1- Solicitud del tramite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo a agenda. 3- Compra de especies y formularios	1- Juego de planos en formato A1 (arquitectónico, estructurales, eléctrico, hidro-sanitario, detalles, etc.) tanto físico como digital (formato DWG), con firma de responsabilidad de él, o los profesionales según las características y magnitud del proyecto. 2- Solvencia del registro de la propiedad adjuntar comprobante de pago. 3- Pago al día de impuestos prediales. 4- Pago de tasa de inspección. 5- Estudio de suelo con firma de responsabilidad, se exceptúa en construcciones elementales menores de 49 m2. 6- Certificado de Línea de fábrica. 7- Certificado de Uso de suelo. 8- Formularios B y C. 9- Pago de permiso de construcción y aprobación de planos. 10- Si el proyecto va a implantarse en un área consolidada, deberá solicitarse un permiso de ocupación de vía temporal.	Con la documentación pertinente, se procede a realizar la respectiva inspección para determinar las condiciones del proyecto.	08:00 a 17:00	1- Pago de tasa de inspección 2- Pago de permiso de construcción y aprobación de planos, de acuerdo a las dimensiones del proyecto.	8 días laborables	Ciudadanía Montecristi y de otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	3	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que brinden los servidores publicos del GAD.

67	Trámite por Ordenanza	Trámite de Escritura que se va a realizar en el canton Montecristi.	1- Solicitud del tramite. 2- Pago de tasa y asignación de fecha y hora de inspección de acuerdo a agenda. 3- Compra de especies y formularios.	1- Solvencia de Registro de la Propiedad. 2- Copia de Cédula de Identidad. 3- Pago Tasa de Inspección. 4- Certificado de NO adeudar al Gad Montecristi. 5- Pago al día de Impuesto Predial en caso de requerimiento. 6- Solicitud dirigida al Alcalde. 7- fotografía de vivienda o que resida a partir de los 5 años para regular el asentamiento humano irregular. 8- Informe de Trabajo Social.	Ingresada la documentación se realiza la inspección agendada, se constata que dicho usuario debe residir mas de 5 años en el bien inmueble. Corroborada la información se emite el respectivo informe por la dirección de Planificación Territorial. El concejo en sesión otorgará su aprobación.	08:00 a 17:00	Tasa de inspección \$ 5,00	En 8 días laborables se emite el informe de Planificación Territorial, el tiempo de aprobación dependerá de su ingreso y análisis en sesión de concejo	Comunidad	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a l servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
68	Certificado Declaratoria de Propiedad Horizontal	Este documento sirve para independizar un predio o un bien inmueble de acuerdo a las especificaciones de su estudio o cumplir con la solicitud del usuario.	Presentar solicitud a la Dirección de Planificación y demás documentos que se indica para dicho tramite.	1- Certificado de uso de suelo. 2- 4 juegos originales del estudio de Propiedad Horizontal con la definición de medidas y linderos, áreas comunales, reglamento interno, plano actualizado y el cuadro de alcances firmado por un Arquitecto o Ing Civil. 3- Certificado de gravámenes e hipotecas actualizado. 4- Comprobante de pago del impuesto predial actualizado. 5- En caso de modificación a la declaratoria de propiedad horizontal, adjuntará además autorización notariada de todos los copropietario y comprobante de pago de la tasa retributiva.	Ingresado el tramite a la Dirección de Planificación Territorial se procede al respectivo análisis de la información. Si la documentación es correcta se emite el respectivo informe. El concejo en sesión otorgará su aprobación.	08:00 a 17:00	Especie valoradas	En 8 días laborables se emite el informe de Planificación Territorial, el tiempo de aprobación dependerá de su ingreso y análisis en sesión de concejo	Ciudadanía Montecristi y de otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a l servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
69	Certificado de Hipoteca	Reinscribir una escritura, luego de haber cancelado una hipoteca a una entidad bancaria.	1- Compra de especies.	1- Copia de cédula y certificado de votación vigente del propietario actual. 2- Comprobante de pago del año actual del impuesto predial. 3- Solvencia de NO adeudar a la Municipalidad. 4- Copia y original de la solvencia del Registro de la Propiedad y comprobante de pago. 5- Copia de cancelación de hipoteca en la entidad bancaria	Con la presentación del certificado del pago total de la hipoteca en la entidad bancaria procedemos a catastrar y actualizar la fecha de la nueva escritura a favor del propietario. Se inspecciona y verifica la documentación correspondiente.	08:00 a 17:00	Especies valoradas	5 días laborables	Ciudadanía Montecristi y de otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a l servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
70	Certificado de Posesión Efectiva	Efectuar y tomar posesión de un bien que ha sido heredado	1- Compra de especie	1- Copia de cédula del causante fallecido. 2- Copia de cédulas de los herederos 3- Comprobante de pago del impuesto predial 4- Solvencia de NO adeudar a la Municipalidad. 5- Copia y original de la solvencia del Registro de la Propiedad actualizada	Se acepta la documentación correspondiente. Se elabora el certificado de Avalúos para proceder a realizar la posesión efectiva. Nombres y apellidos completos del propietario, certifica la ubicación y avalúo del predio. Esta documentación se envía a la notaría para que sea elevada a escritura pública, se inscribe en el registro de la propiedad y se procede a catastrar en el sistema a favor de los herederos .	08:00 a 17:00	Especies valoradas	8 días laborables	Ciudadanía Montecristi y de otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	0	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a l servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
71	Certificado de Unificación	Se otorga con la finalidad de constatar las áreas a unificar y determinar el total de áreas para que pueda ser inscrita en Registro de la Propiedad.	1- Compra de especies	1- Copia de escritura 2- Copia de la solvencia del Registro de la Propiedad. 3- Copia de cédula y certificado de votación. 4- Copia de pago de predios, especie de trámite administrativo, especie simple. 5- Levantamiento planimetrico ser en el caso. 6- Tasa de inspección.	Trámite es a previa inspección e informar técnicamente.	08:00 a 17:00	Taza de inspección \$ 5,00 Especies valoradas y formularios	8 días laborables	Ciudadanía Montecristi y de otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial	Calle Sucre y Aníbal San Andrés	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	1	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a l servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
72	Causa Administrativas	Se lleva e efecto las denuncias propuestas.	1- Solicitud de tramite. 2- Carpeta adjuntando documentación	1- Copia de escritura. 2- Copia de la solvencia del Registro de la Propiedad. 3- Copia de cédula y certificado de votación. 4- Copia de pago de predios, especie de trámite administrativo. 5- Levantamiento planimetrico ser en el caso.	Trámite previamente para las Causales de indoles administrativos.	08:00 a 17:00	Gratuito	Indeterminado - Hasta el acuerdo o solution de la problemática o conflicto	Ciudadanía Montecristi y de otros sectores en general	Dirección Planificación Territorial - Jefatura de la Comisaría de la Construcción	NO APLICA	OFICINA	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	20	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a l servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
73	CERTIFICADOS REGISTRALES DE PROPIEDAD Y MERCANTIL	Servicios para la obtención de certificados registrales y mercantiles de los bienes muebles e inmuebles para realizar cualquier acto enmarcados en el ámbito legal	Realizar solicitud para la obtención de información, escogiendo el tipo de certificado que necesita y adjuntar los habilitantes según el caso	- Solicitud dirigido al Registro de la Propiedad y Mercantil	1- Ingreso de documentos por ventanilla (pago)	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	- Certificados de Propiedad \$10,00 (ordenanza municipal) Certificados Mercantiles \$12,00	8 días laborables - Tiempo Determinado (en casos de Tramites Judiciales y sean penales, etc.)	Personas naturales o jurídicas	Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón Montecristi	Calle Quito y Avenida Metropolitana, Planta Baja	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	500	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a l servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
74	INSCRIPCIÓN DE ESCRITURAS PÚBLICAS DE PROPIEDAD	Inscripción de escrituras públicas (compraventa, por ordenanza municipal, constitución de hipotecas y prohibición de enajenar, posesión efectiva, donación entre otros).	Ingresar por ventanilla documentación debidamente notariada; habilitantes según el caso.	- 2 copias certificadas de las escrituras emitidas por cualquier notaría a nivel Nacional - Resoluciones de autoridades administrativas	1- Los documentos, una vez ingresados por ventanilla, procede su revisión (habilitantes actualizados, factura cancelada). 2- Revisado los documentos, se delega al servidor público encargado para iniciar el proceso solicitado. 3- El (a) Registrador (a) legaliza el acto registral firmando documentación	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo al tramite solicitado (según ordenanza municipal)	8 Días Laborables	Personas naturales o jurídicas	Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón Montecristi	Calle Quito y Avenida Metropolitana, Planta Baja	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	100	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a l servicio que brinden los servidores publicos del GAD.
75	INSCRIPCIÓN DE TRÁMITES MERCANTILES	Servicio para la inscripción de tramites mercantiles (constitución de compañías, reformas de estatutos, inscripción de nombramientos entre otros).	Ingresar por ventanilla documentación debidamente notariada del tipo de acto mercantil que se requiere y adjuntar los habilitantes según el caso.	- 2 copias certificadas de las escrituras o actos realizados por cualquier notaría a nivel Nacional	1- Los documentos, una vez ingresados por ventanilla, procede su revisión (habilitantes actualizados, factura cancelada). 2- Revisado los documentos, se delega al servidor público encargado para iniciar el proceso solicitado. 3- El (a) Registrador (a) legaliza el acto registral firmando documentación	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo al tramite solicitado (según tabla mercantil emitida por la Dirección de Planificación Territorial)	8 Días Laborables	Personas naturales o jurídicas	Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón Montecristi	Calle Quito y Avenida Metropolitana, Planta Baja	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE DE ESTE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	75	0	No disponible El Gad Municipal del canton Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el uso de este servicio que satisfaga a la ciudadanía en general y a l servicio que brinden los servidores publicos del GAD.

76	I INSCRIPCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES	Servicio para la inscripción de trámites judiciales (demandas, embargos, prohibiciones de enajenar bienes inmuebles entre otros), y sus cancelaciones	Ingresar por ventanilla documentación y habilitantes según el caso.	Original y copia notariada de resoluciones de autoridades judiciales	1.- Los documentos, una vez ingresados por ventanilla, procede su revisión (habilitantes actualizados, factura cancelada). 2.- Revisado los documentos, se delega al servidor público encargado para iniciar el proceso solicitado. 3.- El (la) Registrador (a) legaliza el acto registral firmando documentación	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo al trámite solicitado (según ordenanza municipal)	De acuerdo al acto judicial	Personas naturales o Jurídicas	Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón Montecristi	Calle Quito y Avenida Metropolitana, Planta Baja	Ventanilla	NO APLICA	NO DISPONIBLE SERVICIO EN LINEA	NO APLICA	50	0	No asume en el Gad Municipal del cantón Montecristi, en proceso de desarrollar un control de satisfacción sobre el
77	Guianza en el Centro Interpretación "La Pila"	Brindar información pertinente a la colectividad que lo requiera acerca de lo historia de la Pila y de los vestigios arqueológicos que se encuentran en este lugar	1.- Solicitar a la persona encargada para que les brinde la guianza en el centro interpretativo. 2.- Guianza en los diferentes bloques interpretativos.	1.- Portar cédula de identidad (Nacional) 2.- Portar documento de identificación (Extranjero)	1.- Registrar la visita en la matriz interna	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	0	Inmediata	Ciudadanía General	1. Oficina de la Dirección de Turismo 2. Oficinas ubicada en parroquia La Pila.	1. DIRECCION: Calle 23 de Octubre. 2.- Gad Parroquial La Pila.	Página del Gad.2.- Oficinas Dirección de turismo.3.- Oficinas del Gad Parroquial La Pila.3.- contacto 099710219	no	NO APLICA	NO APLICA	10	20	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
78	LUAF	Licencia Única de Funcionamiento (cobro)	1.- Dirigirse a Dirección Turismo 2.- Solicitar consulta inmediata de pago	1.- Portar formulario de pago 1x100 entregado por el MINTUR 2.- Solicitud de especie simple dirigida al GADM 3.- Copia del RUC, o RISE actualizado 4.- Copia de cédula y papeleta de votación 5.- Copia del registro conferido por la autoridad nacional de turismo 6.- Certificado de no adeudar al GADM (predios) 7.- Copia del contrato de arrendamiento inscrito en un juzgado, en caso de ser propio, copia de predios 8.- En caso de ser persona jurídica, presentar documento de constitución de la compañía y nombramiento del representante legal.	1.- Generar comprobante electrónico de pago 2.- Redirigir al cliente a ventanilla para el posterior pago 3.- Brindar asesoramiento, en caso de tener alguna complicación	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	0	Inmediata (en caso de problemas 1 día de prórroga)	Ciudadanía General	1. Oficina de la Dirección de Turismo	1. DIRECCION: Calle 23 de Octubre.	Página del Gad.2.- Oficinas Dirección de turismo.	no	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
79	Oferta turística digital	Guía digital para facilitar la estadia del visitante en el cantón	1.- Acudir a la dirección de turismo. 3.- Oficio dirigido al director de turismo.	1.- Copia de oficio con recibido 2.- Inspeccionar el establecimiento del responsable 4.- Verificar si cumple con los requisitos establecidos por el MINTUR	1.- Solicitar logística al GADM 2.- Actualización de la información del establecimiento y los servicios	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	0	1 día y 1 día de prórroga	Servidores turísticos	1. Oficina de la Dirección de Turismo	1. DIRECCION: Calle 23 de Octubre.	Página del Gad.2.- Oficinas Dirección de turismo.	no	NO APLICA	NO APLICA	1	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
80	Catastro turístico	Actualización	1.- Acudir a la dirección de turismo. 2.- Solicitar inspección.	1.- Copia de oficio con recibido 2.- Inspeccionar el establecimiento 3.- Recorrido interno con el acompañamiento del responsable 4.- Verificar si cumple con los requisitos establecidos por el MINTUR	1.- Solicitar logística al GADM 2.- Actualización de la información	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	0	1 día y 1 día de prórroga	Ciudadanía General	1. Oficina de la Dirección de Turismo	1. DIRECCION: Calle 23 de Octubre.	Página del Gad.2.- Oficinas Dirección de turismo.	no	NO APLICA	NO APLICA	14	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
81	Capacitación turística	Capacitación a los servidores turísticos	1.- Acudir a la dirección de turismo. 2.- Solicitar los requisitos. 3.- Oficio dirigido al director de turismo.	1.- Copia de oficio con recibido 2.- 10 participantes para ejecución del taller 3.- Copia de cédulas	1.- Solicitar logística al GADM	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	0	1 día y 1 día de prórroga	Servidores turísticos	1. Oficina de la Dirección de Turismo	1. DIRECCION: Calle 23 de Octubre.	Página del Gad.2.- Oficinas Dirección de turismo.	no	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
82	Promoción multimedia	Oferta multimedia de productos o servicios turísticos	1.- Acudir a la dirección de turismo. 2.- Solicitar los requisitos. 3.- Inspección.	1.- Copia de oficio con recibido 2.- Inspección 3.- Coordinar fecha y hora para la elaboración del producto 4.- Recorrido interno o con el servidor turístico	1.- Solicitar logística al GADM	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	0	1 día y 1 día de prórroga	Servidores turísticos	1. Oficina de la Dirección de Turismo	1. DIRECCION: Calle 23 de Octubre.	Página del Gad.2.- Oficinas Dirección de turismo.	no	NO APLICA	NO APLICA	1	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
83	Mi entorno turístico	Concientización y reforestación ambiental	1.- Acudir a la dirección de turismo. 2.- Solicitar los requisitos.	1.- Copia de oficio con recibido 2.- Inspección 3.- Coordinar fecha y hora 4.- Ejecución de la actividad 5.- Seguimiento	1.- Solicitar logística al GADM u otras instituciones públicas o privadas	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	0	1 día y 1 día de prórroga	Ciudadanía General	1. Oficina de la Dirección de Turismo	1. DIRECCION: Calle 23 de Octubre.	Página del Gad.2.- Oficinas Dirección de turismo.	no	NO APLICA	NO APLICA	1	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										COMUNICACIÓN no cuenta con Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/3/2022								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL d):										DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										LIDIO NERY MORERIRA ALGIVAR								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										nery.morerira@montecristi.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										2310500 EXT. 122								