

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (%/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Hemodiálisis Integral	La hemodiálisis es un tratamiento para filtrar las toxinas y el agua de la sangre, como si fueran los riñones cuando estos no funcionan. Ayuda a controlar la presión arterial y a equilibrar los minerales importantes en la sangre como el potasio, el sodio y el calcio.	1.- El usuario se deriva por el MSP, por medio de un código establecido.	1.- Copia de cédula del paciente y representante. 2.- Copia de recibo de servicios básicos. 3.- Si es derivado de una casa de salud pública, requisitos adicionales: 3.1.- Código de validación de MSP 3.2.- Referencia 053 emitida por MSP	1.- Validación de que el paciente no tenga seguro social activo. 2.- Evaluación médica del nefrólogo. 3.- Ordenes de exámenes de urina y creatinina. 4.- Validación de exámenes con nefrólogo. 5.- Derivado de una casa de salud pública se pide el código de validación y la referencia 053 emitida por el nefrólogo por esa casa de salud. 6.- Agendamiento del procedimiento de hemodiálisis.	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	\$ 1.456, pagados cubiertos por el MSP	48 horas	Ciudadanía en general	Clinica de Municipal de Daluis	Ciudadela Soraya y Manta, telefono 05 2 310 918 - 05 3310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	20	20	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Atención médica especialidad de Nefrología	La nefrología es la especialidad médica que estudia la anatomía de los riñones y sus funciones. Tiene como campo de prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades del riñón y sus consecuencias que en resumen es: HTA y diálisis vascular - Hemodiálisis (sangre en la orina), proteinuria (proteínas en la orina)	1.- El usuario se deriva por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi.	1.- Datos personales y patología de la misma	1.- Evaluación del paciente y valoración	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general	Clinica de Daluis y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social	Ciudadela Soraya y Manta, telefono 05 2 310 918 - 05 3310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	42	42	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Servicios de Nutrición	La nutrición consiste en la reincorporación y transformación de materia y energía de los organismos para que puedan llevar a cabo tres procesos fundamentales: mantenimiento de las condiciones vitales, desarrollo y movimiento, mantenimiento del equilibrio homeostático del organismo a nivel molecular y microscópico.	1.- El usuario se deriva por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi.	1.- Datos personales del paciente 2.- Laminar la ficha antropológica. 3.- Laminar hoja de dieta. 4.- Cartilla de control	1.- Validación nacional del paciente. 2.- Medida antropométrica del paciente. 3.- Anamnesis alimentaria 4.- Datos terapia personalizada	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodiálisis	Clinica de Daluis y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social	Ciudadela Soraya y Manta, telefono 05 2 310 918 - 05 3310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	31	31	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Servicio de Psicología Clínica	La psicología clínica es una rama de la psicología que se encarga de la investigación de todos los factores, evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afectan a la salud mental y la conducta adaptativa, en condiciones que puedan generar trastornos subjetivos y sufrimiento al individuo humano.	1.- El usuario se deriva por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi.	1.- Laminar ficha de datos personales de agendación para derivación de la misma 2.- Historia clínica	1.- Validación del paciente de acuerdo al tipo de patología que presenta. 2.- Evaluación Psicológica proceso mediante el cual el psicólogo analiza condiciones respecto a los problemas de una persona, su inteligencia, su rendimiento, su capacidad de concentración y trabajo, sus rasgos de personalidad, etc.	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodiálisis	Clinica de Daluis y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social	Ciudadela Soraya y Manta, telefono 05 2 310 918 - 05 3310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	39	39	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Trabajo Social	El trabajo social es una profesión y ciencia social basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas.	1.- Visita de campo	1.- Datos personales del paciente 2.- Ficha Socioeconómica.	1.- Dar y brindar atención directa, personalizada y oportuna a todos los usuarios. 2.- Brindar apoyo oportuno en los requerimientos de usuarios	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodiálisis	Clinica de Daluis y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social	Ciudadela Soraya y Manta, telefono 05 2 310 918 - 05 3310673	Oficina y Campo	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	32	32	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Medicina General	La Medicina General es el primer nivel de atención médica, es imprescindible para la prevención, detección, tratamiento y seguimiento de las enfermedades crónicas estables, responsabilizando del paciente en su conjunto, para decidir su derivación a los especialistas cuando alguna patología se desconecta.	1.- El usuario se acerca a las instalaciones del Centro Diario Buen Vivir o Clínica Móvil.	1.- Se acerca al triaje con su CI, para que le den el turno correspondiente.	1.- Preguntas si tiene alguna dolencia. 2.- Toma de signos vitales. 3.- Ingresa al consultorio medico para la respectiva valoración	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general Personal Municipal	Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social	Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda telefono 2311856. Calle Sucre, frente a la Municipalidad.	Oficinas	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	1.330	1.330	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que por la pandemia se da un límite de atenciones.
7	Terapia ocupacional	La terapia ocupacional es el uso terapéutico de las actividades de cuidado, trabajo y juego para incrementar la independencia funcional, mejorar el desarrollo y prevenir la discapacidad.	1.- Orden médica de especialista o médico Centro Diario Buen Vivir (Historia clínica)	1.- Copia de cédula 2.- Partida de nacimiento en niños	1.- Evaluación del paciente y valoración brindada por un profesional Municipal	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro Diario del Buen Vivir	Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda telefono 2311856	Oficina y Campo	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	237	237	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Enfermería	La enfermería consiste en la intervención de brindar atención humana, segura y eficiente al paciente, involucrándolo junto con su acompañante en el autocuidado. Prepara al paciente y entrar la confianza al paciente cuando entra a la valoración del médico.	1.- Preparación de pacientes antes de llegar al área de medicina general	1.- Cédula de identidad	1.- Toma de presión, peso, talla y temperatura	08:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general Personal Municipal	Clinica Móvil 1 Clínica Móvil 2	Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda telefono 2311856. Calle Sucre, frente a la Municipalidad.	Oficina y Campo	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	1.358	1.358	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Terapia Física	La Terapia Física dispone de todos los materiales necesarios para proporcionar una terapia de calidad. Determina el tipo de necesidades concretas en tratamientos con Fisioterapia de los usuarios y ofrecer un servicio destinado a su mejora funcional y rehabilitadora.	1.- Orden médica de especialista o médico Centro Diario Buen Vivir (Historia clínica)	1.- Datos personales y patología de la misma	1.- Rehabilitación física brindada por un profesional Municipal. 2.- Masajes terapéuticos. 3.- Diagnóstico mediante radiografía	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes.	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro Diario del Buen Vivir	Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda telefono 2311856	Oficina y Campo	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	600	600	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	Medicina General	La Medicina General es el primer nivel de atención médica, es imprescindible para la prevención, detección, tratamiento y seguimiento de las enfermedades crónicas estables, responsabilizando del paciente en su conjunto, para decidir su derivación a los especialistas cuando alguna patología se desconecta.	1.- El usuario se acerca a las instalaciones del Centro de Daluis.	1.- Se acerca al triaje con su CI, para que le den el turno correspondiente.	1.- Preguntas si tiene alguna dolencia. 2.- Toma de signos vitales. 3.- Ingresa al consultorio medico para la respectiva valoración	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general Personal Municipal	Clinica de Municipal de Daluis	Ciudadela Soraya y Manta, telefono 05 2 310 918 - 05 3310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	10	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que por la pandemia se da un límite de atenciones.
11	Estimulación temprana	Es un servicio que tiene por finalidad ofrecer un conjunto de intervenciones dirigidas a la población infantil de 0 a 6 años con discapacidad intelectual y/o física y/o sensorial, con el objetivo de dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que se presentan con trastornos en su desarrollo, o que tienen riesgo de padecerlos. Estas intervenciones, que deben contemplar la globalidad del niño, han de ser planificadas por un equipo profesional de orientación interdisciplinaria o transdisciplinaria	1.- Orden médica de especialista o médico Centro Diario Buen Vivir (Historia clínica)	1.- Datos personales y patología de la misma	1.- Evaluación del desarrollo. 2.- Desarrollo psicomotor y motor. 3.- Desarrollo emocional. 4.- Desarrollo intelectual y cognitivo. 5.- Desarrollo social.	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratis	72 horas	Ciudadanía en general	Centro Diario del Buen Vivir	Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda telefono 2311856	Oficina y Campo	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	286	286	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
12	Terapia de lenguaje	Es el tratamiento que existe para personas que tienen trastornos en la comunicación, sirve para corregir todos aquellos problemas en el habla, el uso del lenguaje o incluso el aprendizaje correcto del mismo. Existen diferentes trastornos del habla y del lenguaje que son importantes de conocer para tener una información más objetiva, y poder hacer un diagnóstico correcto para mejorar la calidad de vida de las personas que los padecen. Estas terapias se realizan por medio de juegos, cuentos o interacciones dinámicas que son de interés para el paciente y basadas en sus experiencias.	1.- Orden médica de especialista o médico Centro Diario Buen Vivir (Historia clínica)	1.- Datos personales y patología de la misma	1.- Evaluación del desarrollo. 2.- Desarrollo psicomotor y motor. 3.- Desarrollo emocional. 4.- Desarrollo intelectual y cognitivo. 5.- Desarrollo social.	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes.	Gratis	72 horas	Ciudadanía en general	Centro Diario del Buen Vivir	Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda telefono 2311856	Oficina y Campo	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	240	240	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Servicios de Nutrición	La nutrición consiste en la reincorporación y transformación de materia y energía de los organismos para que puedan llevar a cabo tres procesos fundamentales: mantenimiento de las condiciones internas, desarrollo y crecimiento, manteniendo el equilibrio homeostático del organismo a nivel molecular y microscópico.	1.- El usuario es derivado por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles, del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi.	1. Datos personales del paciente 2. Medidas antropométricas del paciente. 3. Anamnesis alimentaria 4. Cartilla de control	2.	07:00 a 16:00 Lunes a Viernes	Gratis	24 horas	Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodíalisis	Centro Diario del Buen Vivir	Parroquia Anibal San Andrés calle Abajala y Guillermo Balda teléfono 2311856	Oficina y Campo	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	72	72	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
15	Clínicas Móviles	Las Clínicas Móviles es para la atención de población vulnerable y/o con falta de atención oportuna, o aquellos que requieren de un tratamiento riguroso y seguro. Pueden mobilizarse a cualquier parte llevando servicios de atención médica.	1.- El usuario se acerca a las instalaciones de las Clínicas Móviles.	1.- Se acerca al triaje con su CI, para que le den el turno correspondiente.	1.- Preguntas si tiene alguna dolencia. 2.- Toma de signos vitales. 3.- Registra al consultorio médico para la respectiva valoración	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general Personal Municipal	Centro Diario del Buen Vivir y acompañamiento médico del GAD Montecristi (Clínicas Móviles)	Parroquia Anibal San Andrés calle Abajala y Guillermo Balda teléfono 2311856. Calle Sucre, frente a la Municipalidad.	Oficina y Campo	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	30	30	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que por la pandemia se da un límite de atenciones.
17	Visitas domiciliarias	Tipo de asistencia o cuidados que se prestan en el domicilio de pacientes que debido a su estado de salud o a su dificultad de movilidad, no se pueden asistir a los centros de salud que les corresponde.	1.- Historial clínico del paciente	1.- Datos personales y patología de la misma	1.- Evaluación del paciente y valoración brindada por un profesional Municipal	Cuando requieran atención	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro Diario del Buen Vivir, Patronato de Amparo Social	Parroquia Anibal San Andrés calle Abajala y Guillermo Balda teléfono 2311857	Oficinas	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	8	8	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
18	Electrocardiogramas	Registro de señales de corazon (ECG) es una prueba común e indolora que se utiliza para detectar los problemas cardiacos y detectar la salud del corazón.	1.- Orden médica de especialista o médico de Clínica de Dañón (Historia clínica)	1.- Datos personales y patología de la misma	1.- Evaluación del paciente y valoración brindada por un profesional Municipal	Cuando requieran atención	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Clínica de Municipal de Dañón	Ciudadela Soraya y Mantá, teléfono 05 2 310 918- 05 2310673	Oficinas	No	"NO APLICA"	"NO APLICA"	5	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que el Patronato Municipal de Amparo Social - GAD Montecristi, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											1/1/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):											COMUNICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											LIDA BERTHA GARCIA GILER							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											bertha.garcia@montecristi.gub.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(05) 231 0673							