

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

D) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Hemodilísis Integral	La hemodilísis es un tratamiento para filtrar las toxinas y el agua de la sangre, como lo hacen los riñones cuando estos son sanos. Ayuda a controlar la presión arterial y a equilibrar los minerales importantes en la sangre como el potasio, el sodio y el calcio.	1. El usuario es derivado por el MSP, por medio de un código establecido.	1. Copia de cédula del paciente y representante. 2. Copia de recibo de servicio básico. 3. Si es derivado de una casa de salud pública, requisitos adicionales: 3.1. Código de validación de MSP 3.2. Referencia 053 emitida por MSP	1. Validación de que el paciente no tenga seguro social activo. 2. Evaluación médica del nefrólogo. 3. Ordenes de exámenes de urea y creatinina. 4. Validación de exámenes con nefrólogo. 5. Derivado de una casa de salud pública se pide el código de validación y la referencia 053 emitida por el nefrólogo por esa casa de salud. 6. Agendamiento del procedimiento de hemodilísis.	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	5.1400 paquetes cubiertos por el MSP	48 horas	Ciudadanía en general	Clinica de Municipal de Dalísis	Ciudadela Soraya y Marita, teléfono 05 2 330 938- 05 2310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	32	30	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Atención médica especializada de Nefrología	La nefrología es la especialidad médica que estudia la anatomía de los riñones y sus funciones. Tiene como campo la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades del riñón y sus consecuencias que en resumen es: HTA y daño vascular. -Hematuria (sangre en la orina), proteinuria (proteínas en la orina)	1. El usuario es derivado por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi.	1. Datos personales y patología de la misma	1. Evaluación del paciente y valoración	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	Gratuito	24 horas	Ciudadanía en general	Clinica de Dalísis y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social	Ciudadela Soraya y Marita, teléfono 05 2 330 938- 05 2310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	51	44	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Servicios de Nutrición	La nutrición consiste en la reincorporación y transformación de materia y energía de los organismos para que puedan llevar a cabo tres procesos fundamentales: mantenimiento de las condiciones internas, desarrollo y movimiento, manteniendo el equilibrio homeostático del organismo a nivel molecular y microscópico.	1. El usuario es derivado por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi.	1. Datos personales del paciente 2. Llenar la ficha de dieta. 3. Anamnesis alimentaria 4. Cartilla de control	1. Valoración nutricional del paciente. 2. Mediciones antropométricas del paciente. 3. Anamnesis alimentaria 4. Dieta terapia personalizada	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	Gratuito	24 horas	Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodilísis	Clinica de Dalísis y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social	Ciudadela Soraya y Marita, teléfono 05 2 330 938- 05 2310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	32	31	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Servicio de Psicología Clínica	La psicología clínica es una rama de la psicología que se encarga de la investigación de todos los factores, evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afectan a la salud mental y a la conducta adaptativa, en condiciones que pueden generar malestar subjetivo y sufrimiento al individuo humano.	1. El usuario es derivado por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi.	1. Llenar ficha de datos personales de agendación para la derivación de la misma historia clínica	1. Valoración del paciente de acuerdo al tipo de patología que presenta. 2. Evaluación Psicológica proceso mediante el cual el psicólogo extrae conclusiones respecto a los problemas de una persona, su inteligencia, su rendimiento, su capacidad de concentración y trabajo, sus rasgos de personalidad, etc.	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	Gratuito	24 horas	Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodilísis	Clinica de Dalísis y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social	Ciudadela Soraya y Marita, teléfono 05 2 330 938- 05 2310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	32	30	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Trabajo Social	El trabajo social es una profesión y ciencia social basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas.	1. Visita de campo	1. Datos personales del paciente Ficha Socioeconómica.	1. Dar y brindar atención directa, personalizada y oportuna a todos los usuarios 2. Brindar apoyo oportuno en los requerimientos de usuarios	07:00 a 16:00 Lunes a Sábado	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodilísis	Clinica de Dalísis y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social	Ciudadela Soraya y Marita, teléfono 05 2 330 938- 05 2310673	Oficina y Campo	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	31	30	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Medicina General	La Medicina General es el primer nivel de atención médica, es imprescindible para la prevención, detección, tratamiento y seguimiento de las enfermedades crónicas establecidas, responsabilizándose del paciente en su conjunto, para decidir su derivación a los especialistas cuando alguna patología se descompense.	1. El usuario se acerca a las instalaciones del Centro Diario Buen Vivir a Clínica Móvil.	1. Se acerca al triaje con su CI, para que le den el turno correspondiente.	1. Preguntas si tiene alguna dolencia. 2. Toma de signos vitales. 3. Ingreso al consultorio médico para la respectiva valoración	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general Personal Municipal	Centro Diario del Buen Vivir y acompañamiento médico del GAD Montecristi (Clínicas Móviles)	Parroquia Aníbal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda teléfono 2313856 Calle Surete, frente a la Municipalidad.	Oficinas	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	228	187	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que por la pandemia se da un límite de atenciones.
7	Terapia ocupacional	La terapia ocupacional es el uso terapéutico de las actividades de cuidado, trabajo y juego para incrementar la independencia funcional, aumentar el desarrollo y prevenir la incapacidad.	1. Orden médica de especialista o médico Centro Diario Buen Vivir (historia clínica)	1. Copia de cédula Partida de nacimiento en niños	1. Evaluación del paciente y valoración brindada por un profesional Municipal	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro Diario del Buen Vivir	Parroquia Aníbal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda teléfono 2313856	Oficina y Campo	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	25	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Enfermería	La enfermería consiste en la intervención de brindar atención humana, segura y eficiente al paciente, involucrándolo junto con su acompañante en el autocuidado. Prepara al paciente y aporta la confianza al paciente cuando entra a la valoración del médico.	1. Preparación de pacientes antes de llegar al área de medicina general	1. Cédula de identidad	1. Toma de presión, peso, talla y temperatura	08:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general Personal Municipal	Centro Diario del Buen Vivir Clínica Móvil 1 Clínica Móvil 2	Parroquia Aníbal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda teléfono 2313856 Calle Surete, frente a la Municipalidad.	Oficina y Campo	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	99	194	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	Terapia física	La Terapia Física dispone de todos los materiales necesarios para proporcionar una terapia de calidad, determinando el tipo de necesidad concreta en tratamientos con fisioterapia de los usuarios y ofrecer un servicio destinado a su mejora funcional y rehabilitadora.	1. Orden médica de especialista o médico Centro Diario Buen Vivir (historia clínica)	1. Datos personales y patología de la misma	1. Rehabilitación física brindada por un profesional Municipal 2. Masajes terapéuticos 3. Diagnóstico mediante radiografía	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Centro Diario del Buen Vivir	Parroquia Aníbal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda teléfono 2313856	Oficina y Campo	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	0	50	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
11	Medicina General	La Medicina General es el primer nivel de atención médica, es imprescindible para la prevención, detección, tratamiento y seguimiento de las enfermedades crónicas establecidas, responsabilizándose del paciente en su conjunto, para decidir su derivación a los especialistas cuando alguna patología se descompense.	1. El usuario se acerca a las instalaciones del Centro de Dalísis.	1. Se acerca al triaje con su CI, para que le den el turno correspondiente.	1. Preguntas si tiene alguna dolencia. 2. Toma de signos vitales. 3. Ingreso al consultorio médico para la respectiva valoración	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general Personal Municipal	Clinica de Municipal de Dalísis	Ciudadela Soraya y Marita, teléfono 05 2 330 938- 05 2310673	Oficinas y Call Center	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	19	13	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que por la pandemia se da un límite de atenciones.
12	Electrocardiogramas	Registro de señales de corazón (ECG) es una prueba común e indolora que se utiliza para detectar los problemas cardíacos y detectar la salud del corazón.	1. Orden médica de especialista o médico de Clínica de Dalísis (historia clínica)	1. Datos personales y patología de la misma	1. Evaluación del paciente y valoración brindada por un profesional Municipal	Cuando requieran atención	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Clinica de Municipal de Dalísis	Ciudadela Soraya y Marita, teléfono 05 2 330 938- 05 2310673	Oficinas	No	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	9	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICABLE", debido a que el Patronato Municipal de Amparo Social - GAD Montecristi, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28/2/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	COMUNICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LCD. BERTHA GARCIA GLER
CORRHO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	bertha.garcia@montecristi.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(09) 231 0673