

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Sí/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|---|--|---|--|---|--|---|---|--|---|---|-------------------------------|--|---|---|--|--|
| 1 | Hemodilisis Integral | La hemodilisis es un tratamiento para filtrar la toxina y el agua de la sangre, como lo hacen los riñones cuando estos están sanos. Ayuda a controlar la presión arterial y a equilibrar los minerales importantes en la sangre como el potasio, el sodio y el calcio. | 1.- El usuario es derivado por el MSP, por medio de un colegio establecido. | 1.- Copia de cédula del paciente y representante. 2.- Copia de recibo de servicio médico. 3.- Si es derivado de una casa de salud pública, requisitos adicionales: 3.1.- Código de validación de MSP 3.2.- Referencia 053 emitida por MSP | 1.- Validación de que el paciente no tenga seguro social activo. 2.- Evaluación médica del nefrólogo. 3.- Ordenes de exámenes de urina y creatinina. 4.- Valoración de exámenes con nefrólogo. 5.- Derivado de una casa de salud pública se pide el código de validación y la referencia 053 emitida por el nefrólogo por esa casa de salud. 6.- Agendamiento del procedimiento de hemodilisis. | 07:00 a 16:00 Lunes a Sábado | \$ 3.476 paquetes cubiertos por el MSP | 48 horas | Ciudadanía en general | Clinica de Municipal de Dalías | Ciudadela Soraya y Manta, teléfono 05 2 310 918- 05 3310673 | Oficinas y Call Center | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 31 | 62 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. |
| 2 | Atención médica especialidad de Nefrología | La nefrología es la especialidad médica que estudia la anatomía de los riñones y sus funciones. Tiene como campo la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades del riñón y sus consecuencias que en resumen es HTA y diálisis vascular. Hemodiálisis (sangre en la orina), proteinuria (proteínas en la orina) | 1.- El usuario es derivado por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi. | 1.- Datos personales y patología de la misma | 1.- Evaluación del paciente y valoración | 07:00 a 16:00 Lunes a Sábado | Gratuito | 24 horas | Ciudadanía en general | Clinica de Dalías y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social | Ciudadela Soraya y Manta, teléfono 05 2 310 918- 05 3310673 | Oficinas y Call Center | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 48 | 95 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. |
| 3 | Servicios de Nutrición | La nutrición consiste en la reincorporación y transformación de materia y energía de los organismos para que puedan llevar a cabo tres procesos fundamentales: mantenimiento de las condiciones vitales, desarrollo y crecimiento, manteniendo el equilibrio homeostático del organismo a nivel molecular y microscópico. | 1.- El usuario es derivado por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi. | 1.- Datos personales del paciente 2.- Anamnesis antropométrica del paciente. 3.- Anamnesis alimentaria 4.- Dieta terapia personalizada | 1.- Valoración nutricional del paciente 2.- Anamnesis antropométrica del paciente. 3.- Anamnesis alimentaria 4.- Dieta terapia personalizada | 07:00 a 16:00 Lunes a Sábado | Gratuito | 24 horas | Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodilisis | Clinica de Dalías y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social | Ciudadela Soraya y Manta, teléfono 05 2 310 918- 05 3310673 | Oficinas y Call Center | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 32 | 63 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. |
| 4 | Servicio de Psicología Clínica | La psicología clínica es una rama de la psicología que se encarga de la investigación de todos los factores, evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afectan a la salud mental y a la conducta adaptativa, en condiciones que pueden generar malestar subjetivo y sufrimiento al individuo humano. | 1.- El usuario es derivado por medio de los médicos tanto del Centro Diario del Buen Vivir, Clínicas Móviles del Patronato de Amparo Social y Departamento Médico GAD Montecristi. | 1.- Listar fecha de datos personales de agenda para derivación de la misma 2.- Historia clínica | 1.- Valoración del paciente de acuerdo al tipo de patología que presenta. 2.- Evaluación Psicológica proceso mediante el cual el psicólogo evalúa condiciones respecto a los problemas de una persona, su inteligencia, su rendimiento, su capacidad de concentración y trabajo, sus rasgos de personalidad, etc. | 07:00 a 16:00 Lunes a Sábado | Gratuito | 24 horas | Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodilisis | Clinica de Dalías y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social | Ciudadela Soraya y Manta, teléfono 05 2 310 918- 05 3310673 | Oficinas y Call Center | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 39 | 62 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 5 | Trabajo Social | El trabajo social es una profesión y ciencia social basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social. La cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. | 1.- Visita de campo | 1.- Datos personales del paciente 2.- Ficha Socioeconómica | 1.- Dar y brindar atención directa, personalizada y oportuna a todos los usuarios Brindar apoyo oportuno en los requerimientos de usuarios. | 07:00 a 16:00 Lunes a Sábado | Gratuito | 1. Inmediata | Ciudadanía en general y Pacientes de Hemodilisis | Clinica de Dalías y Centro Diario del Buen Vivir del Patronato de Amparo Social | Ciudadela Soraya y Manta, teléfono 05 2 310 918- 05 3310673 | Oficina y Campo | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 31 | 61 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 6 | Medicina General | La Medicina General es el primer nivel de atención médica, es imprescindible para la prevención, detección, tratamiento y seguimiento de las enfermedades crónicas establecidas, regularizándose del paciente en su conjunto para decidir su derivación a los especialistas cuando alguna patología se desconecta. | 1.- El usuario se acerca a las instalaciones del Centro Diario Buen Vivir o Clínica Móvil. | 1.- Se acerca al triaje con su CI, para que le den el turno correspondiente. | 1.- Preguntas si tiene alguna dolencia. Toma de signos vitales. Ingresar al consultorio médico para la respectiva valoración | 08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes. | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general Personal Municipal | Centro Diario del Buen Vivir y consultorio médico del GAD Montecristi (Clínicas Móviles) | Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda teléfono 2311856 calle Sucre, frente a la Municipalidad. | Oficinas | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 280 | 415 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que por la pandemia es de un límite de atenciones. |
| 7 | Terapia ocupacional | La terapia ocupacional es el uso terapéutico de las actividades de cuidado, trabajo y juego para incrementar la independencia funcional, aumentar el desarrollo y prevenir la discapacidad. | 1.- Orden médica de especialista o médico Centro Diario Buen Vivir (Historia clínica) | 1.- Copia de cédula Partida de nacimiento en niños | 1.- Evaluación del paciente y valoración brindada por un profesional Municipal | 08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes. | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Centro Diario del Buen Vivir | Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda teléfono 2311856 | Oficina y Campo | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 0 | 15 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. |
| 9 | Enfermería | La enfermería consiste en la intervención de brindar atención humana, segura y eficiente al paciente, involucrándolo junto con sus acompañantes en el autocuidado. Prepara al paciente y emitir la confianza al paciente cuando entra a la valoración del médico. | 1.- Preparación de pacientes antes de Regar al área de medicina general | 1.- Cédula de identidad | 1.- Toma de presión, peso, talla y temperatura | 08:00 a 17:00 Lunes a Viernes. | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general Personal Municipal | Centro Diario del Buen Vivir Clínica Móvil 1 Clínica Móvil 2 | Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda teléfono 2311856 calle Sucre, frente a la Municipalidad. | Oficina y Campo | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 450 | 293 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabaja en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. |
| 10 | Terapia física | La Terapia Física dispone de todos los materiales necesarios para proporcionar una terapia de calidad, determinando el tipo de materiales concretos en tratamientos con fisioterapia de los usuarios y ofrecer un servicio destinado a su mejora funcional y rehabilitación. | 1.- Orden médica de especialista o médico Centro Diario Buen Vivir (Historia clínica) | 1.- Datos personales y patología de la misma | 1.- Rehabilitación física brindada por un profesional Municipal Masajes terapéuticos Diagnóstico mediante radiografía | 08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes. | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Centro Diario del Buen Vivir | Parroquia Anibal San Andrés calle Alajuela y Guillermo Balda teléfono 2311856 | Oficina y Campo | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 0 | 50 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que por la pandemia es de un límite de atenciones. |
| 11 | Medicina General | La Medicina General es el primer nivel de atención médica, es imprescindible para la prevención, detección, tratamiento y seguimiento de las enfermedades crónicas establecidas, regularizándose del paciente en su conjunto para decidir su derivación a los especialistas cuando alguna patología se desconecta. | 1.- El usuario se acerca a las instalaciones del Centro de Dalías. | 1.- Se acerca al triaje con su CI, para que le den el turno correspondiente. | 1.- Preguntas si tiene alguna dolencia. Toma de signos vitales. Ingresar al consultorio médico para la respectiva valoración | 08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 Lunes a Viernes. | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general Personal Municipal | Clinica de Municipal de Dalías | Ciudadela Soraya y Manta, teléfono 05 2 310 918- 05 3310673 | Oficinas y Call Center | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 12 | 32 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que por la pandemia es de un límite de atenciones. |
| 12 | Electrocardiogramas | Registro de señales de corazon (ECG) es una prueba común e inofensiva que se utiliza para detectar los problemas cardiacos y detectar la salud del corazon. | 1.- Orden médica de especialista o médico de Clínica de Dalías (Historia clínica) | 1.- Datos personales y patología de la misma | 1.- Evaluación del paciente y valoración brindada por un profesional Municipal | Cuando requieren atención | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Clinica de Municipal de Dalías | Ciudadela Soraya y Manta, teléfono 05 2 310 918- 05 3310673 | Oficinas | No | "NO APLICA" | "NO APLICA" | 10 | 13 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que por la pandemia es de un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | "NO APLICA", debido a que el Patronato Municipal de Amparo Social - GAD Montecristi, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 31/7/2022 | | | | | | | |
| FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | | | | | | COMUNICACIÓN | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | LIDA BERTHA GARCIA GILER | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | bertha.garcia@montecristi.gub.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | (05) 231-0673 | | | | | | | |